

新县政采网上商城

供应商操作手册

2021 年 1 月

目 录

一、登录门户网站.....	2
1、打开门户网站.....	2
2、登录政采平台.....	2
二、交易前准备.....	3
1、供应商资料完善.....	3
2、商品上架维护和报价.....	6
2.1 云商品报价维护.....	6
2.2 本地商品报价维护.....	10
2.3 商品现货标识.....	12
三、订单管理.....	13
1、订单确认.....	13
2、配送商品.....	14
3、签订电子合同.....	15
4、服务费支付.....	16
四、网上竞价.....	17
1、查看竞价公告.....	17
2、参与报价.....	18
五、电子合同签订.....	19
六、CA 设置及安装.....	20
1、驱动下载.....	20
2、驱动安装.....	21
3、驱动及 CA 检测.....	23

一、登录门户网站

1、打开门户网站

在“新县政府采购网”首页左上角，点击“新县政采平台网上商城登录入口”图片，如下图所示：



或者在浏览器中输入：www.xxzfzc.com，打开“新县政采平台”网站，打开之后的界面如下图所示。

注：采购人和供应商均需要在该门户网站登录，进行身份认证后才能进入网上交易平台进行交易。

2、登录交易平台

在“新县政采平台”网站首页面右边点击“登录”按钮，弹出登录面板，，输入用户名及密码，进行登录。

注：门户网站供应商账户信息已同步到“新县政采平台”，供应商可以通过客服电话与平台服务商联系获得账户及初始密码。

第一次登录系统，系统会提示修改初始密码，建议你按照提示操作完成密码修改。

下面以“新县政采平台”为例，完善供应商基本信息、商品报价上架、订单管理、网上竞价、确认收款、电子合同签订、支付服务费等流程进行讲解。

二、交易前准备

1、供应商资料完善

操作前提：供应商已入驻电商平台、签订入驻协议；供应商已登录门户网站。供应商入驻电商平台，需要提交供应商基本信息，相关资格资质证明，如未完善这些信息将不能处理平台交易。

第一步：提交供应商基本信息

如下图所示，“新县政采平台”首页，点击“我的商城”。



找到“帐户中心-->单位信息”，填写并核对单位的基本信息，点击“修改保存”按钮。

账户中心

单位信息

合同收款账户

账户安全

店铺维护

信息维护

我的关注

关注的店铺

关注的商品

网上竞价

我的竞价

我的中标公告

订单中心

订单确认

我的订单

合同管理

订单退货

采购需求

基本信息

扫描件管理

* 单位名称: 测试供应商08

* 组织机构代码: 1234567890

* 法定代表人: 测试

* 信息申报责任人: 测试

* 联系方式: 13212345678

联系地址:

* 企业纳税类型: 小规模企业

邮政编码:

电子邮箱:

* 开户银行(基本账户): 1234567890

* 开户账号(基本账号): 1234567890

* 注册资本: 120 万元

单位类型: 企业

审核状态: 审核通过

保存修改

提交审核

注：供应商基本信息及资格资质证明资料是采购人选择成交供应商的重要参考依据之一。

第二步：上传相关资质证明附件

完善单位的基本信息以及上传资质信息，包含营业执照、法定代表人、办公环境、开户许可证、出资信息、服务保障、企业业绩、社保缴纳证明、纳税证明、其他证明材料等，资料上传要执行“保存修改”。（带*项为必须提供的资格证明信息）如下图：

注：每次更新或上传完资料后，一定要点击“保存修改”。

账户中心

基本信息

扫描件管理

*资质信息

*人员信息

*办公环境

*财务发票信息

出资信息

服务保障

企业业绩

*社保缴纳证明

*纳税证明

其他证明材料

选择文件

开始上传

仅支持doc,docx,pdf,gif,jpg,jpeg,bmp,png格式的附件

文件名称	文件状态	操作
供应商单位章.doc	已上传	删除 下载

保存修改

返回“基本信息”标签卡，点击“提交审核”，等待审核，如下图：

基本信息		扫描件管理		
* 单位名称:	信阳聚谱			
* 组织机构代码:	G10411503002431001	* 法定代表人:	王珺军	
* 信息申报责任人:	王先生	* 联系方式:	18618285614	
联系地址:	信阳市羊山新区新八街电商产业园二楼20		* 企业纳税类型:	一般纳税人企业
邮政编码:	464000	* 电子邮箱:	wji@hnyq.com	
* 开户银行(基本账户):	中国建设银行信阳分行中山路支行		* 开户账号(基本账号):	41001551412050208106
* 注册资本:	980	万元	单位类型:	企业
审核状态:	审核通过			
保存修改		提交审核		

第三步：店铺信息维护

操作前提：单位基本信息已审核通过。

操作步骤：在“我的商城”供应商后台，找到“店铺维护—信息维护”，在右侧页面中上传店铺 logo、店铺海报...

如下图：

账户中心	
单位信息	店铺Logo 为保证显示效果请保持图片尺寸一致，建议宽度70*70像素，主体内容居中，超出屏幕尺寸图片会被截断(最多上传1张)，仅支持gif, jpg, jpeg, bmp, png格式的附件 上传图片 
合同收款账户	
账户安全	
ca绑定	
店铺维护	店铺海报 为保证显示效果请保持图片尺寸一致，建议宽度1440~1920像素，主体内容居中，超出屏幕尺寸图片会被截断(最多上传5张)，仅支持gif, jpg, jpeg, bmp, png格式的附件 上传图片 (最多可以添加5张照片)
信息维护	
我的关注	
网上竞价	
我的竞价	
我的中标公告	
订单中心	
订单确认	
我的订单	
合同备案	
订单退货	
采购需求	

完善退货收货信息、联系信息、服务范围以及关于我们等内容，完成后点击“保存修改”，如下图：

商品维护

本地报价维护

云商品报价维护

云商品维护

运费模板

商品库存现货

消息中心

待办事宜

已办事宜

退货信息

为保证你能收到退货，请正确填写退货信息

* 联系方式: 18618285614

* 收货人: 王瑞军

* 收货地址: 信阳市羊山新区新八街电商产业园2楼2

联系信息

* 联系人: 王先生

* 联系方式: 18618285614

* 负责人: 王瑞军

服务范围

请在这里填写店铺服务范围

关于我们

请在这里填写关于公司介绍

保存修改

取消返回

2、商品上架维护和报价

2.1 云商品报价维护

操作前提：已入驻供应商，单位信息、资格资质证明等已审核通过。

第一步：选择上架商品

在供应商店铺管理界面，点击“商品维护-->云商品报价维护”进行查找需要报价的商品（可通过分类查找或搜索）。

我的关注

关注的店铺

关注的商品

网上竞价

我的竞价

我的中标公告

订单中心

订单确认

我的订单

合同管理

订单退货

采购需求

采购需求

商品维护

本地报价维护

云商品报价维护

运费模板

文物和陈列品

图书和档案

家具用具

纺织原料、毛皮、被服...

纸、纸制品及印刷品

办公消耗用品及类似物品

建筑建材

医药品

车辆

图书档案设备

机械设备

电气设备

通信设备

广播、电视、电影设备

仪器仪表

电子和通信测量仪器

信息安全设备

终端设备

存储设备

输入输出设备

机房辅助设备

计算机软件

计算机设备零部件

其他计算机设备及软件

服务器

台式计算机

便携式计算机

掌上电脑

平板式微型计算机

其他计算机设备

您当前选择的是：通用设备>计算机设备及软件>计算机设备>平板式微型计算机

我的商品分类

默认显示已报价商品，如要查看所有商品请点击全部商品按钮进行搜索

状态：☒全部 ☐编辑中 ☐待审核 ☐审核通过 ☐审核未通过

注：只对已报价查询起作用

商品名称

计算机

所属品牌

已报价商品

全部商品

政府采购属性

☐环保 ☐节能

序号	类目名称	品牌名称	商品名称	商品报价	审核状态	上下架状态	报价
1	平板式微型计算机	华为	华为 平板式微型计算机 MON-W19 高通8940 2G 16G 8.0寸 安卓7.0 WIFI 一年质保		未报价		
2	平板式微型计算机	华为	华为 平板式微型计算机 MON-AL19 高通8940 2G 16G 8.0寸 安卓7.0 通话版一年质保		未报价		
3	平板式微型计算机	华为	华为 平板式微型计算机 MON-AL19 高通8940 3G 32G 8.0寸 安卓7.0 通话版一年质保		未报价		

注：建议使用商品的型号作为关键字进行搜索，如果遇到商城商品库中查找不到的商品，需联系平台客服来增加商品信息，审核通过后再进行本步操作。

第二步：填写报价

根据实际情况，填写报价及库存信息。

商品的报价和库存信息填好后点击“保存修改”和“提交审核”，提交到云商品价格监测系统进行审核。审核过程需要 12-24 小时，审核通过后会当前供应商云商品库中显示为“审核通过”状态，审核通过的商品就会自动发布到“固始县政采平台”，也会显示到供应店铺中，即可供采购人挑选。

云报价维护-操作

详情: [点我查看详情](#)

报价信息

* 报价 (元) :

* 库存 (件) :

价格监测 (针对审核不通过的链接请点击新增监测链接重新新增，不能在原有链接上进行修改!)

新增监测链接

审核记录

办事人员

处理时间

办理意见

保存修改

提交审核

第三步：监测链接

点击 **新增监测链接** 按钮，填写商品在其他主流电商（天猫商城、京东商城、苏宁易购等）的参考链接、参考报价、电商名称、参考链接图片等，并提交审核，如下图所示：

The screenshot shows a web interface for adding monitoring links. At the top, there is a red button labeled '新增监测链接'. Below it is a form titled '以下填写主流电商参考报价信息' (Fill in the main e-commerce reference quotation information below). The form contains four fields: '* 参考链接:' (Reference Link), '* 参考报价 (元):' (Reference Quotation in Yuan), '* 电商名称:' (E-commerce Name), and '* 参考链接图片:' (Reference Link Image) with a '截图上传' (Upload Screenshot) button. A red box highlights these fields. To the right of the form is a '删除' (Delete) button. Below the form is a red note: '(注意必须把报价和链接载入图中，不然审核不通过!)' (Note: You must load the quotation and link into the image, otherwise the audit will fail!). Below this is another red button '新增监测链接'. At the bottom, there is a table titled '审核记录' (Audit Record) with columns '办事人员' (Staff), '处理时间' (Processing Time), and '办理意见' (Processing Opinion). Below the table are two red buttons: '保存修改' (Save Changes) and '提交审核' (Submit for Audit), with a red arrow pointing to the '提交审核' button.

注：供应商如果没有推荐参考的第三方商品报价信息，此步可以不填写。

供应商商品报价时应遵循以下原则：

- (1) 不符合要求的商品将被退回处理；
- (2) 报价需要不得高于京东、苏宁、天猫等主流电商的销售价。

第四步 商品下架

操作前提：商品不再销售，准备下架。

对已上架的云商品，供应商若无库存，可对商品进行下架操作。

操作步骤：选择已报价的商品，点击操作  按钮，进入商品报价详情页面，点

击页面下方 **下架** 按钮；

云报价维护-操作

* 电商名称: 京东

* 参考链接图片:  (注意必须把报价和链接截入图中, 不然审核不通过!)

状态: 待审核

[新增监测链接](#)

审核记录

办事人员	处理时间	办理意见
*****	2019-08-01 13:32:18	审核通过
信阳聚源信息科技有限公司	2019-08-01 13:28:06	请审核

[提交审核](#) [修改库存](#) [下架](#)

第五步 修订价格

操作前提: 已上架商品, 准备更换价格

对已上架的云商品, 后期需要更改价格, 可进行以下操作。

操作步骤: 选择已报价的商品, 点击操作  按钮, 进入商品报价详情页面, 进行重新报价, 并提交审核。

如下图所示:

云报价维护-操作

* 报价 (元): 6.6

* 库存 (件): 210

价格监测 (针对审核不通过的链接请点击新增监测链接重新新增, 不能在原有链接上进行修改!)

以下填写主流电商参考报价信息

* 参考链接: <https://item.jd.com/100003117485.html>

* 参考报价 (元): 7.36

* 电商名称: 京东

* 参考链接图片:  (注意必须把报价和链接截入图中, 不然审核不通过!)

状态: 审核通过

[新增监测链接](#)

审核记录

办事人员	处理时间	办理意见
*****	2019-11-21 16:19:08	审核通过
测试01	2019-11-21 16:11:49	请审核

[提交审核](#) [修改库存](#) [下架](#)

2.2 本地商品报价维护

操作前提：已入驻供应商，单位信息、资格资质证明等已审核通过，云商品库中无该类或该型号的商品，且无法与第三方社会电商平台进行比价。

第一步：选择对应商品

供应商在“我的商城”页面左侧找到并点击“商品维护--本地商品报价维护”进行查找需要报价的商品。



注：此处需注意，如遇到本地商品库中查找不到商品，需联系电商平台客服来增加本地商品信息，审核通过后再进行本步操作。

第二步：填写报价

根据实际情况，填写报价及库存情况并提交审核。

报价信息

商品信息

品牌: 真彩

型号: 11

商品名称: 0602产品[点击查看商品详情](#)

报价信息

*报价 (元):

*库存 (件):

审核记录

办事人员	处理时间
------	------

保存修改

提交审核

下架

供应商商品报价应遵循以下原则：

- (1) 不符合要求商品将被退回处理；
- (2) 报价不高于生产厂商的指导价。

第三步 本地商品下架

操作前提：本地商品已上架

对已上架的本地商品，供应商若无库存，可对商品进行自行下架操作。

操作步骤：选择已报价的商品，点击操作按钮，进入商品报价详情页面，点

击页面下方按钮。

商品信息

品牌: 测试

型号: aaa

商品名称: 多品牌01[点击查看商品详情](#)

报价信息

*报价 (元): 20.0

*库存 (件): 20

审核记录

办事人员	处理时间
下架	

2.3 商品现货标识

操作前提: 商品已上架,供应商对已上架的所有商品,根据供应商实际库存情况,如供应商实体店铺或仓库中有该型号的商品可进行现货标识。

供应商在“我的商城”页面左侧,找到“商品维护-->商品库存现货”进行操作,如下图所示:

账户安全
ca绑定

店铺维护
信息维护

我的关注
关注的店铺
关注的商品

网上竞价
我的竞价
我的中标公告

订单中心
订单确认
我的订单
合同管理
订单退货

采购需求
采购需求

商品维护
本地报价维护
云商品报价维护
运费模板
商品库存现货

商品名称

Q

序号	类目名称	品牌名称	商品名称	审核状态	上下架状态	设置现货
1	便携式计算机	联想	联想笔记本电脑V330 15.6英寸 R530 2G酷睿i5-8250U/8G/1T+256G 星空灰	审核通过	上架	
2	台式计算机	联想	联想台式电脑510A-15i3-7100 8G 120G +1T 21.5	审核通过	上架	
3	激光打印机	佳能	佳能 Canon A3黑白激光打印机 LBP8100n (含双面器)	审核通过	上架	
4	电冰箱	美的	美的(Midea) BCD-520WKM(E) 520升 对开门电冰箱	审核通过	上架	
5	台式计算机	联想	联想Lenovo 扬天S5250 23英寸高清商用家用办公娱乐一体机电脑支持壁挂 G4560 4G 1T 2G独立显卡	审核通过	上架	
6	便携式计算机	联想	联想笔记本电脑YOGA S9407-8565U/16G/1T SSD14.0英寸	审核通过	上架	
7	安全路由器	戴尔	戴尔 (DELL) P2418HT 23.8英寸显示器 10点触控旋转倾斜支架IPS屏	审核通过	上架	
8	投影仪	爱普生	爱普生(EPSON)CB-1780W 办公、超薄投影机 高清分辨率1280*800/3000流明/便携投影	审核通过	上架	
9	复印机	联想	联想彩色激光打印机CS1831W (WiFi)	审核通过	上架	
10	数字照相机	索尼	索尼相机DSC-RX10M4数字照相机	审核通过	上架	

1 2 3 4 5 6 下一页 尾页 Go

报价信息

商品信息

品牌: 联想

型号: V330 15.6英寸 R530 2G

商品名称: 联想笔记本电脑V330 15.6英寸 R530 2G酷睿i5-8250U/8G/1T+256G 星空灰点击查看商品详情

现货信息

*是否现货: ☒是 ☐否

保存修改

三、订单管理

简介：供应商可通过订单管理，对供应商已成交的商品订单进行订单确认、商品配送、电子合同签订、确认收款、服务费结算等操作。

1、订单确认

第一步：进入订单确认列表

登录系统，通过点击“订单中心-订单确认”，打开订单确认页面，查看订单状态显示。

信息维护	订单详情	数量	收货人	金额	全部状态	采购预算	操作
我的关注 关注的店铺 关注的商品 网上竞价 我的竞价 我的中标公告 订单中心 我的订单 合同管理 订单退货 采购需求 采购需求 商品维护	2019-08-06 13:23:40 订单号 20190806132339991001 单位名称111						
	联想笔记本电脑YOGA S940I7-8565U/16G/1T SSD14.0英寸 x1		Jason	订单金额 ¥13800 运费: ¥0 应付 ¥13800 转账支付 签订合同: 是	确认完成	办公消耗	订单详情
	2019-08-06 12:18:59 订单号 20190806121858753001 单位名称111						
	索尼掌上投影机MP-CD1便携 微型 x1		Jason	订单金额 ¥7118 运费: ¥0 应付 ¥7118 转账支付 签订合同: 是	供应商确认	未关联采购计划	确认接单 退回 订单详情
	Epson爱普生投影机CB-S05E办公家用wifi无线高清投影机白天直投 x1						

第二步：确认接单

查找待确认订单，点击右侧 **确认接单** 按钮，打开订单确认页面。查看订单详细信息，填写“预计送达时间”，点击“确认”按钮完成确认。

3、签订电子合同

操作前提：

- (1) 已办理 CA 电子签章证书；
- (2) 按要求下载驱动，并设置浏览器，电脑上插入 CA 检测通过；
- (3) 订单已完成且采购人已确认收货。

第一步：选择对应订单查看签章

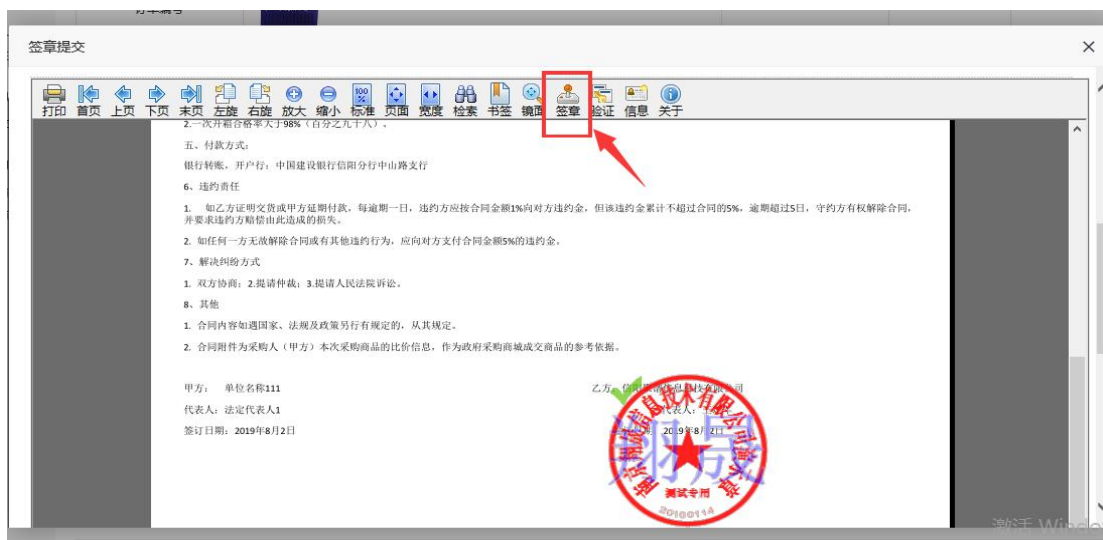
在我的商城中的“合同备案”模块处查看订单的合同详情以及状态更新。选择需要供应商签章的订单，点击“查看详情”。

如下图：

关注的商品 网上竞价 我的竞价 我的中标公告 订单中心 订单确认 我的订单 合同备案 订单退货 采购需求 采购需求 商品维护 本地报价维护 云商品报价维护 云商品维护 运费模板	订单编号 20190808145237495001	佳能 EOS1500D (单位: 18-55mm)单 x1	¥5388 含邮费: ¥0 转账支付	待供应商提交签章 去签章 查看详情
	2019-08-07 17:14:52	合同编号 20190807154243396001 采购人: 单位名称111		
	订单编号 20190807154243396001	佳能 (Canon) LBP8100n 黑白激光打印机 替代LBP3500 幅面A3 支持有线网络打印 打印速度30ppm x1	¥5700 含邮费: ¥0 转账支付	待供应商提交签章 去签章 查看详情
	2019-08-07 15:39:01	合同编号 20190807153814842001 采购人: 单位名称111		
	订单编号 20190807153814842001	得力 9305 报刊架标准型 银色 635*360*1250mm (计价单位: 个) x6	¥990 含邮费: ¥0	待供应商提交签章 去签章 查看详情

第二步：查看供应商签章情况，并签章

查看合同内容若符合要求，则供应商点击“签章”按钮进行电子签章，并输入 CA 的密码进行盖章，如下图所示：



签章完成后，点击 **提交签章**，完成整个签章过程流程。

20190802141449603001

转账支付

签章提交

1.装箱单（包括但不限于质量合格证书、保修证书、产品使用说明及其他应随产品一同装箱的技术资料等）。
2.一次开箱合格率大于98%（百分之九十八）。
五、付款方式：
银行转账，开户行：中国建设银行信阳分行中山路支行

电商比价附件

电商比价附件

商品信息

商品名称	采购数量	商城参考价	操作
佳能 EOS1500D (单位: 18-55mm)单 型号: EOS1500D	x1	¥3000	查看详情

商品总价 ¥3000.00

提交签章 退回

4、服务费支付

供应商获得成交订单，配送商品后，供应商需要支付平台使用服务费，供应商登录系统，通过点击“订单中心-服务费支付”，打开服务费支付页面，点击“服务费支付”按钮。

如下图所示：

我的订单

全部订单¹⁵ 服务费支付² 已支付服务费⁰ 待配送¹ 待确认收货² 已支付⁹ 退货⁰

商品名称/订单号

订单详情	数量	收货人	金额	全部状态	操作
2019-11-04 15:09:52 订单号 20191104150952495001 单位名称111					
惠普台式电脑21.5英寸显示器280 Pro G4 MT/I5-8500/4G/1T/DVDRW	x1	徐女士	订单金额 ¥3999 运费：¥0 应付 ¥3999	服务费支付 订单详情	配送 服务费支付
2019-11-04 14:15:08 订单号 20191104141508138001 单位名称111					

填写支付信息：主要填写支付方式，支付金额，付款账户，银行账号等信息。

服务费的支付方式：1、可以对公转账，把转账信息录入；2、可也使用扫码支付
等待交易平台财务人员核对，核对成功后交易平台服务商会开据项目为“平台服务费”的电子发票到供应预留的商电子邮箱。



四、网上竞价

1、查看竞价公告

供应商看到竞价公告后点击相应竞价公告，进入竞价详情界面，查看竞价项目信息、商品详情和采购单位。



点击  按钮，进行竞价报价操作。

注：竞价成功的供应商需要进行确认订单—配送—电子合同签订的操作。（后续步聚同直采订单的流程模式相同）

五、电子合同签订

操作前提：

- （4）已办理 CA 电子签章证书（U-KEY 钥匙）
- （5）按要求下载驱动，并设置浏览器，电脑上插入 CA 检测通过
- （6）订单已完成且供应商已完成合同在线签章

第一步：选择对应订单查看签章

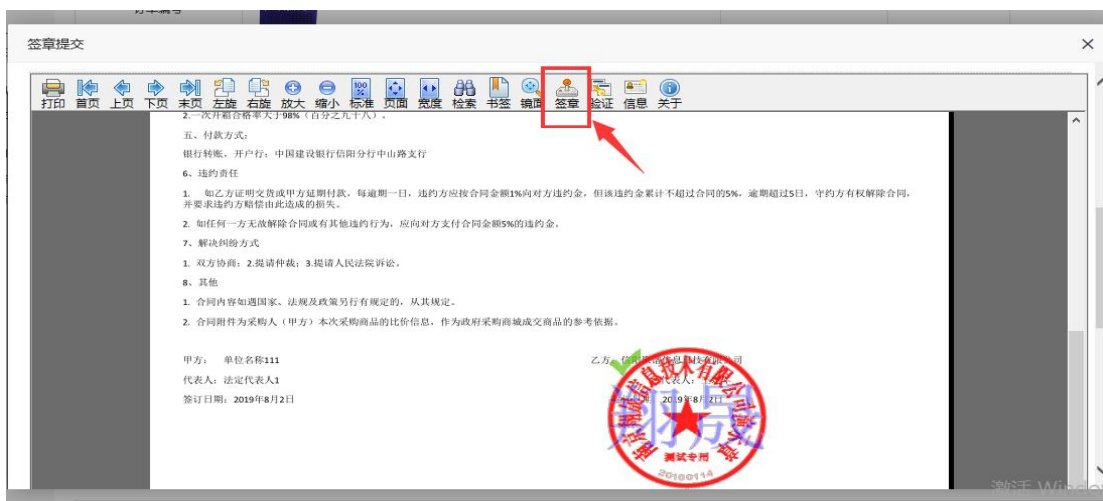
采购人在“我的商城”中的“合同备案”模块处查看订单的合同详情以及状态更新，选择需要签章的订单，点击“去签章”。

账户安全	全部合同 ¹⁷	待供应商签章 ¹⁵	待采购人签章 ³	已完成 ⁰
采购计划	商品名称/订单号			
计划申报				
订单中心				
订单确认				
我的订单				
合同备案				
订单退货				
网上竞价				
项目信息				
竞价成交				
采购需求				
采购需求				
我的关注				
关注的商铺				
关注的商品				
	合同明细	合同金额	全部状态	操作
	2019-05-20 11:14:57 合同编号 20190520095501895001 供应商: 信阳聚谱信息科技有限公司			
	订单编号 20190520095501895001 晨光APYVQ957多功能复印纸 APYVQ9572.2kg x1	¥ 39.8 含运费: ¥ 0 财政支付	待采购人提交签章	去签章 审核退回 查看详情
	2019-05-20 10:33:44 合同编号 20190520103228925001 供应商: 信阳聚谱信息科技有限公司			
	订单编号 20190520103228925001 得力复印纸得力7402莱茵河打印复印纸A4纸 纯木浆白纸70g单包500张 x2	¥ 55 含运费: ¥ 0 财政支付	待采购人提交签章	去签章 审核退回 查看详情
	2019-05-17 16:48:08 合同编号 20190517164641705001 供应商: 测试供应商11			
	订单编号 20190517164641705001 施之捷NT-C5053FM适用HP C410R Laser v1	¥ 1020	待供应商提交签章	查看详情

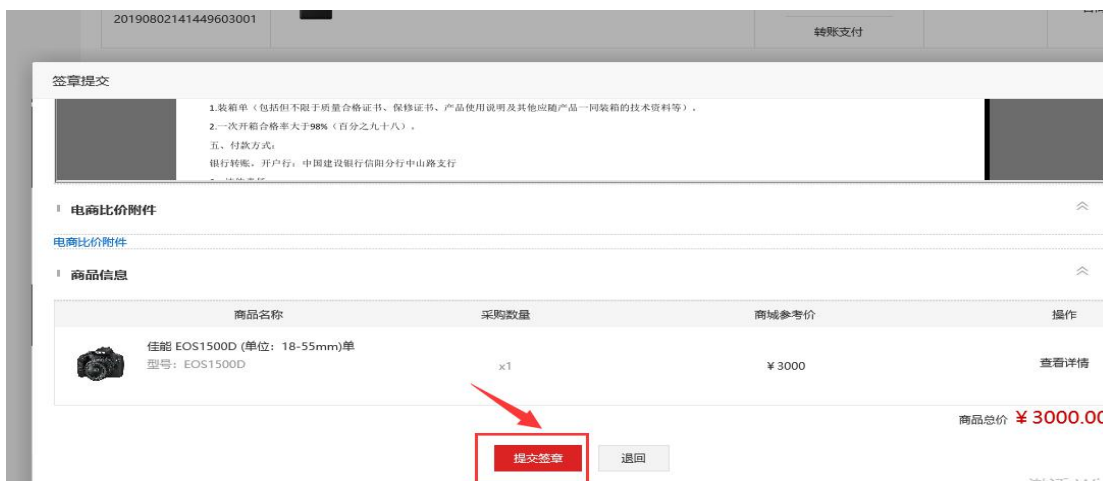
第二步：查看签章情况并签章

查看签章的内容，供应商点击“签章”按钮进行电子签章，并输入 CA 的密码进行盖章。

如下图所示：



签章完成后，点击 **提交签章**，完成整个签章过程流程。



六、CA 设置及安装

1、驱动下载

如下图所示，系统登录页面网址：<http://www.xxzfzc.com:8099/XinXian/login.html>

“点击下载安装”



注：在安装驱动之前可以先关闭安全软件，以防止在安装过程中安全软件会阻止插件的安装，导致驱动安装不完整。

2、驱动安装

第一步：双击驱动图标进行驱动安装

弹出界面如下图：



第二步：点击快速安装





正在注册组件...

第三步：点击完成即完成安装



完成

3、驱动及 CA 检测

在本机电脑 USB 接口处插入 CA 锁。

第一步：点击插锁一键检测，弹出的页面中输入密码，完成检测。



第二步：点击“证书显示”查看证书是否正常



点击“签章显示”，在弹出的签章测试页面中，测试电子签章。



监督电话：0376-2980510

服务热线：0376-2600006

0376-2600008