

采购项目编号：豫财招标采购-2023-1197

河南省生态环境监测和安全中心
信息化运行维护项目 2024 年项目（包 2）

甲方：河南省生态环境监测和安全中心

乙方：汉威科技集团股份有限公司



甲方：河南省生态环境监测和安全中心

乙方：汉威科技集团股份有限公司

根据《河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护项目 2024 年项目》（豫财招标采购-2022-1197）公开招标采购结果，项目甲方河南省生态环境监测和安全中心确定乙方为 02 包中标人。

现甲乙双方依照《中华人民共和国民法典》、《河南省生态环境监测和安全中心政府采购法》及有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经协商一致，签订本合同。

1、运行维护服务工作范围

软件运维服务内容主要包括支撑甲方的业务系统的维护、开发更新及优化；服务器配置维护、调整及优化；网络配置维护、调整及优化；数据库的维护及优化；存储设备维护、调整及优化；机房维护；日常办公电脑、软件系统的维护与管理。

2、运维期限

2023 年 12 月 11 日-2024 年 12 月 10 日

3、合同金额及合同款的支付

3.1 本合同总金额为 ¥3705000.00（大写：人民币叁佰柒拾万伍仟元整）。项目内所有技术咨询、技术支持、技术服务等费用均包含在本合同额内。

3.2 合同款项支付：

年度运维费用按考核结果分两次支付：第一次支付时间为乙方年度运维满 6 个月后，由甲方对乙方运维进行考核并出具正式的考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），乙方可申请支付软件运维合同总金额 50%（即：¥1852500.00，大写人民币壹佰捌拾伍万贰仟伍佰元整）。第二次支付时间为乙方运维期限届满，甲方对乙方运维进行考核并出具正式的考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），乙方可申请支付软件运维合同总金额 50%（即：¥1852500.00，大写人民币壹佰捌拾伍万贰仟伍佰元整）。其中，每次考核分值低于 95 分（含 95 分），每低 1 分（四舍五入），按当次支付运维金额的 2%作为违约金进行扣额，扣完

为止。分值低于 85 分（不含 85 分）为运维不合格，甲方有权解除运维合同，不支付运维费用。以甲方出具的考核意见作为运维合同付款的依据。

运维期间，由于乙方未尽到本合同约定的各项服务义务及保密义务，造成甲方网络中断、系统故障、监控数据大量丢失等各项损失时，甲方除有权根据合同约定拒付或减少相应的运维费用外，还有权要求乙方按照本合同金额的 20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补乙方违约给甲方造成的损失，乙方应赔偿给甲方造成的一切损失，包括但不限于：甲方为保证运维工作正常进行委托第三人代为履行所支出的费用，因测算损失金额支付的审计及鉴定费用，以及甲方因诉讼支付的诉讼费、保全费、保函费、律师费、差旅费等。

3.3 乙方指定银行账户：

开户名称：汉威科技集团股份有限公司

开户账号：259805988353

开户银行：中国银行股份有限公司郑州高新技术开发区支行

纳税人识别号：914101007067858314

地址、电话：郑州高新开发区雪松路 169 号 0371-67169193

该汇款账户为针对本项目唯一有效账户，未经同意，不得更改。

3.4 乙方每次申请付款前应向甲方开具相应金额正规发票，否则甲方有权拒绝付款，由此造成的后果由乙方自行承担。

4、考核标准

4.1 《信息化运维考核细则》。

4.2 经甲方认可的乙方年度项目运维考核报告。

5、甲方的权利和义务

5.1 甲方有权按照运维范围及内容要求乙方完成相关运行维护与技术服务工作。

5.2 甲方有权按照运维范围及内容要求乙方进行相应的应用系统修改完善工作。

5.3 乙方驻场服务人员技术水平不能达到甲方要求，甲方有权利要求乙方更换驻场服务人员或增加驻场人员。

5.4 甲方负责对乙方进行考核并根据考核情况支付合同款。

5.5 考核分值低于 85 分（不含 85 分），甲方有权解除当年度运维合同并终

止运维合同。

5.6 甲方有义务提供乙方运维服务人员必要的办公场所。

5.7 甲方有义务提供乙方运维设备、软件必要的技术文档资料。

6、乙方的权利和义务

6.1 乙方有权按合同和甲方考核结果获取运维费用。

6.2 乙方运维中发现问题应及时向甲方通报，并按规定时限尽快解决。

6.3 乙方有义务按照运维范围、内容和运维要求完成监控平台运行维护与相关技术服务工作。

6.4 乙方有义务按照甲方提出的要求完成应用系统修改完善工作。

6.5 乙方要明确运维责任人和驻场服务人员，并将姓名、联系电话、职责分工告知并书面发送至甲方。如乙方调整运维人员，应报甲方批准同意后方可执行。

6.6 乙方有义务保证服务人员的技术水平，驻场人员如达不到甲方要求应及时更换。

6.7 乙方应在甲方有重大活动有统一工装需求时，乙方应给予配合。

6.8 乙方应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于甲方要求。

6.9 乙方应根据甲方的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费；在甲方有重大活动有统一工装需求时，乙方应给予配合

6.11 乙方有义务承担监控平台运维的保密责任，相关运维人员应签订保密责任书，未经甲方书面允许不得将运维涉及的甲方信息透露给第三方或发表。

6.12 乙方承诺廉洁履约，杜绝任何形式的商业贿赂行为。如乙方违反廉洁履约承诺造成甲方人员受到组织调查处理，乙方自愿承担扣款责任，一人次扣款合同额的 10%（最低 10 万元）。

7、合同解除

7.1 下列情况发生时，本合同终止：

（1）如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方解除合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方要求乙方承担违约责任、赔偿损失、采取各种补救措施的权利。

（2）若发生网络安全事件，受到有关部门通报处罚的，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方解除合同而不给乙方补偿。

(3) 合同终止后，乙方应组织对所有系统设备、技术档案等进行检查、审核，并逐步移交。移交内容应包括设备软件（技术资料及档案、数据、计算机程序）交接、硬件交接两个组成部分。

7.2 如遇任何本合同的基础条件发生合同订立时双方无法预见、不属于商业风险的重大变化的情形，或者发生不可抗力的客观情况，导致合同履行障碍，履行受阻方应在第一时间通知对方并提供证明材料，除此之外，应继续按照合同约定继续履行。

8、合同转让和分包

本合同不接受转包和分包。

9、争议的解决

9.1 发生争议时，甲乙双方友好协商解决。如通过协商仍不能解决时，应向甲方住所地的人民法院起诉解决。

10、合同附件

10.1 乙方根据甲方信息化运行维护项目具体情况编制的附件包括：《信息化运行维护项目软件运维服务主要内容》、《乙方保密责任承诺》、《河南省生态环境监测和安全中心项目合同廉洁履约承诺书》。

10.2 本合同附件与合同具有同等效力。

11、通知与送达

本合同文书的送达，如通过邮寄的方式送达但邮件未被有效签收，则按照合同载明地址寄出邮件 3 日后即视为送达，诉讼或者仲裁过程中相关法律文书的送达亦按此处理。本合同载明地址及联系方式发生变更的，应提前三日以书面形式告知，未按合同约定程序告知的，仍以合同载明地址及联系方式为准。

12、合同生效

合同各方签字盖章后合同生效。

本合同一式 4 份，甲乙双方签字双方各执 2 份。

【以下无正文】

【本页为盖章页】

甲方：河南省生态环境监测和安全中心

法定代表人或授权委托人：



电话：

地址：

时间：2023 年 12 月 11 日

乙方：汉威科技集团股份有限公司

法定代表人或授权委托人：



电话：

传真：

地址：

时间：2023 年 12 月 11 日

附件一：

信息化运行维护项目软件运维服务主要内容

乙方负责与甲方做好工作协调和运维服务组织落实；驻场运维人员按照甲方的要求，做好清单中应用系统和数据库的操作与管理，完成相应的日常维护、开发、网络管理、故障处理、重要任务保障等工作；加强管理已迁移到电子政务云平台的业务系统的信息安全；驻场人员应协助甲方完成信息化管理相关的临时性工作，对信息化及运维方面工作提供技术支持。

（一）日常巡检运维要求

乙方须建立一套完善的巡检制度，对应用系统和网络的运行状况等进行日巡检并记录，定期提供巡检运维服务月报和用户反馈报告。通过定期检查数据库系统及应用系统的运行日志和状态，分析服务器系统运行的状态，并及时排除潜在的故障，从而保证系统的性能、安全、稳定性都处于最佳状态。巡查内容至少包含如下内容：

1. 检查业务系统是否访问正常，数据是否及时更新；
2. 检查网络状况是否正常，各地网络连接是否畅通；
3. 检查系统日志信息是否存在异常告警；
4. 检查系统是否存在更新安全补丁；
5. 检查系统磁盘空间是否满足需求；
6. 检查系统服务是否按需启用；
7. 检查杀毒软件病毒库是否及时更新，是否存在系统病毒；
8. 检查有无可疑进程、进行性能调优；
9. 检查数据库日志信息是否存在异常告警；
10. 检查数据库备份是否正常，数据空间是否满足需求。

（二）网络维护服务要求

乙方负责甲方日常网络管理和维护工作，保障甲方网络环境畅通、稳定，及时处理网络中遇到的各种问题，乙方须提供应急备选方案，定期维护，发生故障时确保在最短时间恢复网络正常运行。乙方应按期提交运维服务工作报告，提交重大事件服务报告、网络分析报告、系统及网络优化建议等。

1、日常维护

乙方应每日对甲方办公场所，机房中的交换机、VPN 等网络设备和网络环境进行例行检查，负责办公区域网络管理、IP 配置、电脑维护、软件系统维护等工作，做好办公电脑及各类系统的正版化工作，对发现的故障隐患及时处置，并做好巡检记录。

乙方应做好河南省生态环境厅内网 IP 规划（包括服务器区域、DMZ 区域和办公区域内网）、全省生态环境系统环保专网规划、甲方管理的企业前端站点接入网络规划等，保障网络正常运行。

乙方应对故障设备形成有效的维修管理方案，包括维修申请、维修记录以及恢复正常测试等程序。

2、重大事件保障

根据甲方工作需要，在收到重大事件通知时，日常办公网络设备和网络环境的运行维护保障工作转入应急保障状态，乙方组建的运维服务组应制定应急保障方案和具体措施，在重大事件保障期间，安排运维服务人员做好应急准备。此外，对省厅召开视频会议、接待检查来访、应急事件处置等提供重点保障服务，加派技术骨干进行现场技术支持服务。

（三）系统和数据库运维要求

乙方负责数据库系统平台和操作系统平台的运维工作，制定相关的运维方案，针对不同的紧急情况提供不同的响应级别。服务内容含上班前巡检、日常监控、日常优化、日常问题处置等。上班前巡检：每日上班前，驻场运维人员需提前到场，并完成服务范围内所有系统和数据库的运行状态和关键指标检查，及时发现解决问题，同时向甲方汇报，确保系统和数据库能正常运行，保障当日业务能正常开展。巡检需同时记录数据库系统和操作系统运行状况，针对影响数据业务的故障，2 小时内解决并恢复业务；日常监控：驻场运维人员随时监控服务范围内所有系统和数据库的运行情况；日常优化：驻场运维人员对服务范围内所有系统和数据库性能的瓶颈点，提供配置的优化方案。驻场运维人员每季度应至少提交一项性能优化建议，其中应包含如下内容（包括但不限于）：问题发现过程、问题分类、涉及和影响范围、优化内容、优化对象、优化方案、风险评估等。日常问题处理：在系统和数据库发生故障或遭遇灾难时，提供应急恢复服务，在最

短时间内恢复系统运行或根据实际情况最大限度抢救数据。

服务对象为 17 套 SQL Server 数据库和 4 套 Oracle 数据库集群以及 19 套 Oracle 独立数据库和 8 套南大通用数据库，8 套人大金仓集群版数据库，其中每套集群环境均包含 2 台物理服务器作为集群节点，SQL Server 运行平台为 Windows Server，Oracle 运行平台为 Windows Server，Linux。乙方应当提供监控、调优、备份、还原等一系列数据库管理服务，确保甲方数据库集群稳定可靠的运行。

1、操作系统管理服务

乙方组建的运维服务组应根据甲方的实际情况提供服务器操作系统的管理服务，帮助甲方完成操作系统的安装、配置、监控、安全、备份、修复等工作。服务器操作系统主要有 Windows Server 和 Linux 等。

2、数据库管理服务

乙方提供数据库用户管理、存储空间管理、资源和性能监控、数据迁移、调优等管理服务，制定数据库管理方案。至少包含的工作内容有：（1）验证服务的可用性，确保起关键作用的数据库服务的可用性。运维单位现场服务人员每日确定所有数据库服务运转正常。（2）监控数据库可用性，数据库运转不正常时，能够及时发现，立即作出响应，并启动相应措施。（3）监控 SQL 代理作业，运维单位现场服务人员每日检查代理作业，确保正常运行。

3、数据安全保障服务

乙方提供数据库数据的安全保障服务，针对数据库各类数据在一定时期内的增长量，技术人员定期做数据老化处理，制定有差异性的数据备份、还原方案，经甲方确认签字后，完成实施工作。同时应定期作好数据库巡检和灾备演练。

（四）业务系统运维要求

1、政务办公类

对综合办公平台、网上申报平台、门户网站等系统进行软件维护服务。其中包括综合办公平台里的机构调整及人员调整引发的数据处理和配置工作，门户网站的信息收文、发文挂网工作。

提供门户网站、信息系统的维护服务工作以及还在服务期内系统的原服务外的一般维护要求。包括网站模块修改与美化，以及信息系统适应性、变更性、错

误性功能修改和调整，全年不高于 300 人天的工作量。

提供每年不高于 12 次的门户网站专题制作服务；提供重大事件保障服务，针对重大事件或活动单独制定运维保障方案并实施。具体维护内容如表 2-1 所示：

表 2-1 政务办公类系统

序号	系统名称	主要功能模块
1	河南省生态环境厅门户网站	站点管理、频道管理、信息采编发管理、模板管理、系统管理
2	河南省生态环境厅省市县三级行政审批系统	企业申请、大厅受理、业务办理、效能监察、流程定制、系统管理
3	河南省环保专家库管理系统	会议管理、信息查询、统计汇总、评价管理、信息维护、系统管理
4	12369 生态环境投诉举报平台	历史通话记录、事务信息、信息查询、用户及角色权限管理、企业信息管理、系统管理、系统报表、联网报送
5	生态文明号河南机关党建系统	理论学习、党建动态、政治生活、廉政建设、党员风采、文明创建、扶贫攻坚、群团生活、法规制度、通知公告、资料下载等
6	河南省生态环境厅综合办公平台	公文处理、公文交换、会议管理、车辆管理等
7	河南省监察移动执法系统	厅机关移动执法子系统、总队移动执法子系统、辐射处监督执法子系统
8	河南省危化品追溯管理平台	首页（查询追溯码）、政策法规、危化品应急处理方案、个人中心（审批记录）
9	河南省环境保护税涉税信息共享平台	首页（待办消息提醒）、提请数据复核、环保共享信息查询、税务共享信息查询、用户信息设置
10	河南省重污染天气应急应对信息管理系统	企业信息管理、企业评级申报、县级评级审核、市级评级审核、省级评级审核、申报统计汇总、专家评级审核、企业注册管理、系统权限管理
11	河南省消耗臭氧层物质经营活动备案申请	企业申请、大厅受理、业务办理、效能监察、流程定制、系统管理
12	核技术利用监管系统	向国家申报利用核技术的项目审批，项目查询，企业备案
13	全国排污许可证管理信息平台	向国家申报排污许可证的项目审批，项目查看，数据统计，企业备案
14	河南省生态环境系统人事信息管理系统	信息维护、信息查询、组织机构管理、统计分析、基础数据管理、系统管理
15	河南省生态环境系统“以考促学”理论测试系统	管理首页、课程管理、考试管理、数据统计、系统设置
16	河南省生态环境监测学习考试系统	管理首页、课程管理、考试管理、数据统计、系统设置

17	其他政务系统	
----	--------	--

2、自动监控类

对大气、水、辐射、污染源、用电量、无组织排放及工况等环境自动监控系统与监测数据管理系统进行软件维护服务。主要包括环境自动监控系统的通信、查询、预警、分析、管理与维护，以及前端站点的增加、修改、配置。乙方提供自动监控类应用系统的功能修改完善和需求响应，包括信息系统适应性、变更性、错误性功能修改和调整，全年不高于 300 人天的工作量。具体维护内容如表 2-2 所示。

表 2-2 自动监控类系统

序号	系统名称	主要功能模块数
1	城市环境空气质量自动监控系统	数据通信、基础数据管理、实时状况、数据查询、报表管理、系统管理
2	河南省地表水环境质量自动监测系统	数据通信、数据查询、数据审核、数据统计、数据报表、系统管理
3	河南省辐射环境质量自动监测系统	数据通信、数据查询、统计分析、检测报警、系统管理
4	河南省机动车环保监测监控平台	机动车尾气检测、管理车辆信息、统计报表、综合分析、系统管理
5	河南省高风险移动放射源实时监控系統	放射源在线监控、放射源业务管理、查询统计分析、我的业务信息、待办事项等
6	河南省无组织排放平台	数据通信、数据查询、信息查询、报表管理、统计分析、数据处理、超标预警、系统管理
7	河南省空天地一体化环境信息监控系统	环境遥感专题、资源中心、专题统计、业务流程
8	重点污染源自动监控与基础数据库系统(国发)	数据交换、基础数据库系统、污染源监控、数据修约、凭证管理、监控点停运管理、现场端综合管理、统计报表、统计分析、系统管理
9	河南省污染源自动监控系统(扩展平台)	数据查询、信息查询、报表管理、统计分析、数据处理、系统管理
10	上网电厂工况监控系统	数据通信、数据查询、实时工况、工况分析、工况报警、数据审核、基站运行、工况报表、数据调取、系统管理
11	污水处理厂工况监控系统	数据通信、数据查询、实时工况、工况分析、工况报警、数据审核、基站运行、工况报表、数据调取、系统管理
12	河南省排污单位污染治理设施用电监管系统	企业总用电量生产设施、污染防治设施用电量查询、分析、统计、监控、管理
13	其他自动监控类系统	

3、综合业务类

乙方应为以下业务系统提供信息管理和运维保障服务，保障系统正常稳定运行。甲方应为各级用户的数据上报提供远程技术支持工作，并根据用户需求，为各类数据与该系统对接提供技术支持。具体维护内容如下表 2-3 所示。

表 2-3 综合业务类系统

序号	应用系统名称	主要功能模块数
1	河南省生态环境综合管理平台	全省数据汇聚情况、全省主要环境质量目标、大气污染防治攻坚专题、水污染防治攻坚专题、污染源专题、排污许可专题、重污染天气应急管控专题等
2	河南省流域水污染自动监控管理系统	重点污染源自动监控、城市空气质量、地表水环境质量、饮用水源地环境质量、综合整治区域环境质量、环境管理、污染源与断面水质响应分析、环境流量调控分析、环境功能区划分析、环境功能区划分析、三维模型展示、系统管理
3	河南省地下水环境监控预警平台	地下水环境管理、水质响应分析、环境流量调控分析、三维模型展示、系统管理
4	河南省区域空气质量预报预警省市一体化技术系统	基础数据管理、实时状况、未来几天预报情况，历史数据查询、报表管理、系统管理
5	河南省城市空气质量大数据综合应用系统	数据接入与报警、数据审核、数据模型与地图、数据展示、数据分析、空气质量评价、统计报表、信息发布、系统管理
6	省城市空气自动监测质控系统	网络安全保障、视频监控、仪器运行状况监控、仪器自动质控检查、运维管理检查
7	城市空气外网发布	空气质量 AQI 及各监测因子监测数据实时发布
8	河南省污染源监测信息管理与共享平台	自行监测方案、企业自行监测数据、执法监测数据、未开展监督性监测原因、监测报告、监测年报
9	河南省环境监测综合分析系统	监测环境质量数据、综合分析、统计报表、系统报表
10	河南省重点污染源视频智能监管系统	图片审核、信息统计、审核记录查询、报表管理、人员管理、系统管理、权限管理
11	企业环境信息依法披露系统（河南）	地图查询、企业填报、企业名单、政策法规及常见问题等
12	河南省环保督察信息化管理系统	督察回头看子系统、例行督察子系统、例行督察综合展示功能建设等
13	污染防治攻坚战调度协同系统	大气污染防治（省级）：优化产业结构、优化能源结构、优化交通运输结构、优化用地结构、提升监测监控能力，目标值管理，大气攻坚重点任务等
14	河南省企业事业单位及生态环境服务机构环境信用评价系统	企业事业单位环境信用评价、生态环境服务机构环境信用评价、信用评价结果公示

15	重点污染源自动监控设施智能监管系统	报警审核、数据查询、数据统计、系统设置、权限管理
16	重点污染源监控基站智能运维管理系统	监督检查任务查询、运行维护任务查询、异常数据查询、系统维护、数据统计、趋势分析、权限管理
17	河南省重点污染源监控数据造假现场调查取证系统	总体概览、分析结果报告、设施参数分析、数据传输情况分析、异常数据分析、数据修约情况分析、企业用电分析、烟气参数分析、全要素监管分析等
18	河南省污染源自动监控信息处置系统	企业、县级、市县、省级，异常信息、超标信息，查询，统计，用户管理
19	河南省环境监控调度系统	超标调度、工控监管软件安装调度、建设任务调度、调度会任务清单及反馈报告
20	河南省污染源自动监控设施运维单位管理系统	运维单位信息管理、运维站点信息管理、运维站点信息申请、运维合同管理、季度评估结果查询、年/半年评估结果查询
21	河南省污染源自动监控设施运维单位服务质量评估系统	现场检查、评估打分、评估发布结果查询、查询统计、基础信息、微信推送
22	河南省环境视频监控系统	河南省自然生态保护区视频系统、污染源视频监控系统、放射性废物库视频监控系统等
23	河南省生态环境污染源应急管控智能分析系统	应急管控智能分析、污染减排智能评估分析、应急管控查询 App
24	大气污染调度系统	污染源管控问题、污染源数据质量问题、白名单信息管理、统计结果、运行维护、系统管理
25	河南省非道路移动机械管控平台	地市对接平台、终端设备、数据维护、净化装置接入、北斗接入、尾气检测信息接入
26	全省废弃井名录库管理系统	废弃矿井信息录入、管理、处理
27	河南省生态环境厅油气回收信息系统	实时监控、油站监控、油站详情、统计分析、预警报警、数据查询、系统管理
28	生物多样性作品集	WEB 展示页
29	其他综合业务系统	

4、其他管理类

具体维护内容如下表 2-3 所示。

表 2-3 其他管理类

序号	名称	厂商及版本	数量	采购日期
1	云计算管理平台	H3C H3Cloud OS	1	2016 年
2	杀毒软件	卡巴斯基网络安全解决方案	1	2016 年
3	网络安全控制平台	H3C SDN-VCFC	1	2016 年
4	虚拟化软件	H3C CAS (250 个授权)	1	2016 年

5	虚拟化杀毒软件	瑞星虚拟化安全产品 CPU 版（含控制台组合包 100C）	1	2015 年
6	虚拟化云平台管理软件	华为 FusionSphere（100 个授权）	1	2015 年
7	综合运维管理平台	H3C iMC	1	2016 年
8	终端安全管理	绿盟 UES	1	2022 年
9	态势感知平台	绿盟 ISOP	1	2022 年
10	网络全流量安全分析系统	科来 TSAS5DH4TX	1	2021 年
11	科达视频会议云平台	科达 JDS6000	1	2021 年
12	小鱼易联视频会议系统	小鱼易联	1	2021 年
13	其他管理系统			

注：（服务范围包含但不限于以上清单内容，因系统升级改造、业务实际需求变更、人员变动、设备变更等原因，具体服务内容以用户实际业务系统调整为准；对于新建或新增平台系统，在其质保期内日常开展运维巡检，通报发现的问题，质保期结束后开始整体运维保障。）

（五）其他运维要求

1、技术咨询服务

应对相关应用系统的建设提供必要的技术咨询服务。协助软件开发商提供应用系统 BUG 修改服务。

针对本运维服务范围外的服务，乙方应提供紧密的配合，协助相关乙方提供必要的技术支持。

2、数据分析服务

应对用户业务系统提供数据报表报告、统计汇总、信息查询、数据分析应用等服务，为大气污染防治工作提供有效的数据支撑。根据用户需求开展至少一次课题共研。

3、功能优化服务

须按照系统使用方提出的合理需求在指定时间内对系统平台进行修改完善，包括对系统软件查询、统计、分析等功能模块的调整修改。每年修改次数不高于 12 次。乙方须满足甲方日常管理工作中的简单软件开发需求，总工作量不高于

150 人天。

如有需要乙方与软件开发商共同解决事项，一切费用由乙方负责，若产生大额费用，由乙方与甲方协商解决。

4、接口服务

须根据甲方需求提供现有软件的对外数据接口服务，每年服务次数不高于 20 次。

5、应急处置

应根据甲方要求，成立应急演练工作小组，由运维负责人任组长，其他运维人员为小组成员，制定应急响应预案，建立应急响应制度，明确相关人员职责，做好突发事件应对，遇有如暴雨、雷击、停电故障、外界通信中断等发生故障宕机时，1 小时内完成新系统的部署，完成软件、数据、文档等相关内容恢复工作，确保业务不受影响。重大故障应急服务响应时间小于 30 分钟，到达现场处置时间小于 1 小时，常规问题处置小于 3 小时，极端问题处置小于 48 小时。

6、平台服务

运维期间乙方负责 MAS 短信平台使用费、保障厅内移动终端办公上网服务费、云视频会议室平台费用（1000 路、500 路、300 路各一个）。以上费用均为年度费用。

7、其他

合同签订后 20 个工作日内，乙方需完成甲方所有软件系统清点与服务造册工作，合同终止前 20 个工作日内完成运维对象向甲方移交；乙方运维相关人员需在交接工作开始时即入场，运维合同终止后关键岗位相关人员需在交接工作完成后推迟一周离场；乙方应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于甲方要求；乙方应根据甲方的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费；在甲方有重大活动有统一工装需求时，乙方应给予配合；完成省生态环境厅及省生态环境监测和安全中心安排的其它运维相关工作。

附件二：

乙方保密责任承诺

河南省生态环境监测和安全中心：

首先感谢您对我公司的信任和支持，为了让您得到更好的售后服务，同时维护您的权益，我们对软件运维服务作如下保密责任承诺：

1. 服务期内，我公司与河南省生态环境监测和安全中心签订保密协议，我公司承诺严格保护河南省生态环境厅系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露所有信息。由于我公司违反保密协议而导致的泄密或破坏，由我公司负全责，并由我公司赔偿所有损失。我公司提供服务期内保护甲方系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守甲方信息秘密的承诺书。

2. 我公司保证所提供的运维服务涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为河南省生态环境厅的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责
任均由我公司承担。除投标服务本身归属于我公司所拥有的知识产权外，因本项目建设期间所产生的所有的知识产权均归河南省生态环境厅所有。

汉威科技集团股份有限公司



附件三：

河南省生态环境监测和安全中心 项目合同廉洁履约承诺书

河南省生态环境监测和安全中心：

依据 河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护项目 2024 年项目（项目名称）公开招标（采购方式） 结果，我公司成为本项目中标/成交供应商，依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容签订项目合同，并作出以下廉洁履约承诺：

一、严格履行合同约定，秉承专业态度为甲方提供高质量的产品与服务。

二、不向甲方及其工作人员行贿或赠送明扣、暗扣、礼品、礼金、有价证券、购物卡、贵重物品等；不报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用。

三、不为甲方工作人员安排宴请和娱乐活动。

四、不为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女等特定关系人的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便或赠送钱物。

五、不接受甲方工作人员及其配偶、子女等特定关系人从事与甲方项目有关的材料设备供应、项目分包、劳务等经济活动。

六、其他法律法规规定的违反廉洁自律规定的行为。

若本公司相关人员因违反上述廉洁履约承诺受到行政或刑事处罚的，我公司愿意配合甲方依法依规解除合同，承担违约责任，接受甲方的处理，并赔偿由此对甲方造成的经济损失。

本公司主动接受相关部门和社会公众监督。

乙方：汉威科技集团股份有限公司（盖章）

日期：2023年12月1日



