

采购项目编号：豫财招标采购-2023-1197

河南省生态环境监测和安全中心
信息化运行维护项目 2024 年项目（包 1）

甲方：河南省生态环境监测和安全中心

乙方：科来网络技术股份有限公司



甲方：河南省生态环境监测和安全中心

乙方：科来网络科技股份有限公司

根据《河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护项目 2024 年项目合同》（豫财招标采购-2023-1197）公开招标采购结果，项目采购人河南省生态环境监测和安全中心确定乙方为 01 包中标人。

现甲乙双方依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经协商一致，签订本合同。

1、运行维护服务工作范围

安全运维服务内容为完善甲方整体信息化安全保障体系，提升网络系统和服务器系统的安全防护能力，提供专业的安全咨询和技术运维服务。针对甲方业务专网、核心机房（含机房内所有设备及各信息系统）、政务云机房（含省生态环境厅部署在政务云的相关设备及信息系统）、骨干网络实施安全运维，及时向甲方汇报平台系统安全隐患与整改建议，指导软、硬件运维单位按要求完成相应的安全控制，在密码管理、安全策略、漏洞扫描、网络分析等方面，对服务器、办公网络、DMZ、国家网络等区域做好安全防护运维与指导工作。

2、运维期限

2023 年 12 月 11 日-2024 年 12 月 10 日

3、合同金额及合同款的支付

3.1 本合同总金额为 ¥1436000.00（大写：人民币壹佰肆拾叁万陆仟元整）。项目内所有技术咨询、技术支持、技术服务和安全等级保护测评、密码测评服务等费用均包含在本合同额内。

3.2 合同款项支付：

年度运维费用按考核结果分两次支付：第一次支付时间为乙方年度运维满 6 个月后，由甲方对乙方运维进行考核并出具正式的考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），乙方可申请支付安全运维合同总金额 50%（即：¥718000.00，大写人民币柒拾壹万捌仟元整）。第二次支付时间为乙方运维期限届满，且完成平台系统年度安全等级测评和密码测评，甲方对乙方运维进行考核并出具正式的

考核意见，考核分值不低于 95 分（含 95 分），乙方可申请支付安全运维合同总金额 50%（即：¥718000.00，大写人民币柒拾壹万捌仟元整）。其中，每次考核分值低于 95 分（含 95 分），每低 1 分（四舍五入），按当次支付运维金额的 2%作为违约金进行扣额，扣完为止。分值低于 85 分（不含 85 分）为运维不合格，甲方有权解除运维合同，不支付运维费用。以甲方出具的考核意见作为运维合同付款的依据。

运维期间，由于乙方未尽到本合同约定的各项服务义务及保密义务，造成甲方网络中断、系统故障、监控数据大量丢失等各项损失时，甲方除有权根据合同约定拒付或减少相应的运维费用外，还有权要求乙方按照本合同金额的 20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补乙方违约给甲方造成的损失，乙方应赔偿给甲方造成的一切损失，包括但不限于：甲方为保证运维工作正常进行委托第三人代为履行所支出的费用，因测算损失金额支付的审计及鉴定费用，以及甲方因诉讼支付的诉讼费、保全费、保函费、律师费、差旅费等。

3.3 乙方指定银行账户：

开户名称： 科来网络技术股份有限公司

开户银行： 招商银行成都分行府城大道支行

账 号： 128905676810704

行 号： 308651020322

纳税人识别号： 91510100077684789E

地址：中国(四川)自由贸易试验区成都高新区天府大道北段 966 号 4 栋 1 单元 12 楼、13 楼、14 楼 028-85120922

该汇款账户为针对本项目唯一有效账户，未经同意，不得更改。

3.4 乙方每次申请付款前应向甲方开具相应金额正规发票，否则甲方有权拒绝付款，由此造成的后果由乙方自行承担。

4、考核标准

4.1 《信息化运维考核细则》。

4.2 经甲方认可的乙方年度项目运维考核报告。

5、甲方的权利和义务

5.1 甲方有权按照运维范围及内容要求乙方完成相关运行维护与技术服务工作。

5.2 甲方有权按照运维范围及内容要求乙方进行相应的应用系统修改完善工作。

5.3 乙方驻场服务人员技术水平不能达到甲方要求，甲方有权利要求乙方更换驻场服务人员或增加驻场人员。

5.4 甲方负责对乙方进行考核并根据考核情况支付合同款。

5.5 考核分值低于 85 分（不含 85 分），甲方有权解除本运维合同并终止运维合同。

5.6 甲方有义务提供乙方提供运维服务人员必要的办公场所。

5.7 甲方有义务提供乙方运维设备、软件必要的技术文档资料。

6、乙方的权利和义务

6.1 乙方有权按合同和甲方考核结果获取运维费用。

6.2 乙方运维中发现问题应第一时间向甲方通报，驻场人员应在规定时间内解决，规定时限仍不能解决的，乙方应提供足以保证系统正常运行的替代方案。

6.3 乙方有义务按照运维范围、内容和要求完成监控平台运行维护与相关技术服务工作。

6.4 乙方有义务按照甲方提出的要求完成应用系统修改完善工作。

6.5 乙方要明确运维责任人和驻场服务人员，并将姓名、联系电话、职责分工告知并书面发送至甲方。如乙方调整运维人员，应报甲方批准同意后方可执行。

6.6 乙方有义务保证服务人员的技术水平，驻场人员如达不到甲方要求应及时更换。

6.7 乙方应在甲方有重大活动有统一工装需求时，乙方应给予配合。

6.8 乙方应根据甲方的政策变化要求支付驻场人员相应的物业水电费。

6.9 乙方应统一保障重点时段驻场服务人员的伙食补助，伙食补助标准不低于甲方要求。

6.10 乙方有义务承担监控平台安全咨询的保密责任，相关运维人员应签订保密责任书，未经甲方书面允许不得将运维涉及的甲方信息透露给第三方或发表。

6.11 乙方承诺廉洁履约，杜绝任何形式的商业贿赂行为。如乙方违反廉洁履约承诺造成甲方人员受到组织调查处理，乙方自愿承担扣款责任，一人次扣款合同额的 10%（最低 10 万元）。

7、合同解除

7.1 下列情况发生时，本合同终止：

(1) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方解除合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方要求乙方承担违约责任、赔偿损失、采取各种补救措施的权利。

(2) 若发生网络安全事件，受到有关部门通报处罚的，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方解除合同而不给乙方补偿。

(3) 合同终止后，乙方应组织对所有系统设备、技术档案等进行检查、审核，并逐步移交。移交内容应包括相关软硬件设备安全运维资料。

7.2 如遇任何本合同的基础条件发生合同订立时双方无法预见、不属于商业风险的重大变化的情形，或者发生不可抗力的客观情况，导致合同履行障碍，履行受阻方应在第一时间通知对方并提供证明材料，除此之外，应继续按照合同约定继续履行。

8、合同转让和分包

本合同不接受转包和分包。

9、争议的解决

9.1 发生争议时，甲乙双方友好协商解决。如通过协商仍不能解决时，应向甲方住所地的人民法院起诉解决。

10、合同附件

10.1 乙方根据甲方信息化运行维护项目具体情况编制的附件包括：《信息化运行维护项目安全咨询服务主要内容》、《乙方保密责任承诺》、《河南省生态环境监测和安全中心项目合同廉洁履约承诺书》。

10.2 本合同附件与合同具有同等效力。

11、通知与送达

本合同文书的送达，如通过邮寄的方式送达但邮件未被有效签收，则按照合同载明地址寄出邮件3日后即视为送达，诉讼或者仲裁过程中相关法律文书的送达亦按此处理。本合同载明地址及联系方式发生变更的，应提前三日以书面形式告知，未按合同约定程序告知的，仍以合同载明地址及联系方式为准。

12、合同生效

合同各方签字盖章后合同生效。

本合同一式 4 份，甲乙双方各执 2 份。

【以下无正文】

【本页为盖章页】

甲方：河南省生态环境监测和安全中心

法定代表人或授权委托人：



电话：

地址：

时间：2023 年 12 月 11 日

乙方：科来网络技术股份有限公司

法定代表人或授权委托人：



电话：

传真：

地址：

时间：2023 年 12 月 11 日

附件一：

信息化运行维护项目安全咨询服务主要内容

服务内容	分项	服务要求描述
风险评估	弱点发现	至少每季度一次从配置弱点发现资产的脆弱性，至少每月一次从漏洞弱点发现资产的脆弱性，包括漏洞的脆弱性和配置暴露的脆弱性。
	渗透测试服务	至少每季度一次，从专网内、互联网等位置利用各种手段对某个特定网络进行测试，以期发现和挖掘系统中存在的安全问题，然后输出渗透测试报告及修复建议。
安全加固	配置基线核查	至少每季度一次，针对不同厂商的安全设备、网络设备、主机、操作系统、以及各种应用系统的配置进行检查，并为系统制定安全的配置基线，便于进行配置核查。
	策略优化服务	至少每半年一次，对网络安全设备进行策略的检查、梳理和修正，如防火墙的访问控制列表、安全策略有效性，进行策略调整调优，发挥已部署网络安全设备的作用。
	安全建设规划	针对后期网络建设及调整，辅助完成网络安全规划及建设设计，提供安全建设方案。
	安全规范管理	针对采购人现有安全建设情况，配合采购人制定安全管理制度规范，完善信息安全事件处理流程。
	应用系统安全性评估	针对上线应用系统，从身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、通信完整性、通信保密性、抗抵赖、软件容错、资源控制、数据完整性和数据保密性进行安全功能有效性测试，提供上线报告。
安全监控	网络安全监控	对网络拓扑、网络设备、网管服务等进行相应的漏洞扫描和评估，并对网络日志、流量进行具体分析。
	安全检查服务	按照上级机关各项安全检查工作要求，协助完成本级单位的安全检查工作，并辅助采购人完成各级各类信息安全检查方案的制定及协助进行安全检查。
	安全通告服务	至少每月提供一次最新的安全通告信息，包括安全漏洞和补丁，包括国内知名的漏洞发布平台，如中国国家信息安全漏洞库、国家信息安全漏洞共享平台、乌云安全漏洞报告平台、SCAP 中文社区、Sebug 漏洞库等，将最新最严重的网络安全问题以最快的速度通报。
等级保护评测服务	定级咨询	协助完成定级信息系统分析、定级系统边界划分、定级系统的等级确定、定级报告和备案编写。
	安全建设咨询	结合信息系统实际情况，进行系统性、全方位的系统安全分析，根据项目资金和时间规划，进行安全规划方案设计；同时提供具体落地的安全整改建设方案，用于指导安全建设。
	等级保护评测	从安全技术（物理安全、网络安全、主机安全、应用安全

服务内容	分项	服务要求描述
		和数据安全及备份恢复)和安全管理(安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理)两大方面进行与标准差距评估分析。按照采购人需求开展不多于4个系统的等级保护测评服务,经具备网络安全等级保护评估资质的测评机构完成系统测评后,出具公安部门认定的信息系统安全等级保护测评报告,并协助信息系统责任单位完成安全整改和信息系统安全等级保护备案工作,提供备案证明。
密码应用测评服务	密码应用测评	根据信息系统的安全保护等级,按照密码应用测评要求,对采购人要求的信息系统所涉及的物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度、人员管理、建设运行和应急处置等方面进行测评。按照采购人需求开展不多于4个系统的密码应用安全性评估服务,经具备商用密码安全性评估资质的测评机构完成系统测评后,出具符合系统实际情况的商用密码应用安全性评估报告,并协助信息系统责任单位向当地密码管理部门进行信息系统备案。
运维服务	运维服务	提供日常安全运维的驻场服务;对基础网络设施安全配置,安全设备防火墙、入侵防御、安全审计、网闸、入侵检测,日志审计,安管平台等相关设备进行日常检查,发现问题及时处理。
	巡检服务	至少每半年一次系统安全巡检,进行安全事件分析汇总。
安全运维保障	应急响应	对信息安全事件及时响应,排查攻击痕迹、追踪溯源、取证及修复。提供相应咨询,分析安全故障和事件原因,处理安全故障、消除入侵路径并协助恢复系统正常工作。对网络安全监管机构发布的高危漏洞预警通告,配合软、硬件运维开展自查及相关修复工作。(如:政治类攻击事件第一时间通知,并协助修复,降低影响到最低水平,在公安厅护网行动、重保时期对网络安全保障工作提供技术支撑)。
	安全培训与课题共研	提供每年一次的安全培训服务,开展至少一项安全课题共研。安全培训一部分为安全意识与日常操作培训,一部分根据用户需求量身定制培训课程,包括但不限于以下内容:国家法规、国家标准、信息安全标准、信息安全技术理论、信息安全管理实操、密码行业标准和密码应用要求规范等;安全课题共研根据用户需求协商研究。
	安全演练	根据采购人要求,针对现有的硬件环境、软件平台、数据库系统和安全管理系统等制定提供专项应急演练方案及应急预案,准备演练场景,以模拟演练或实战演练的方式检验整体系统运行是否正常,应急准备是否完善,应急处理能力是否达到要求。在薄弱环节提供应急保障设备,提高应急处理能力。

附件二：

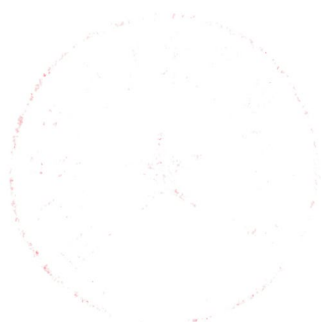
乙方保密责任承诺

河南省生态环境监测和安全中心：

首先感谢您对我公司的信任和支持，为了让您得到更好的售后服务，同时维护您的权益，我们对安全咨询服务作如下安全责任承诺：

1. 服务期内，我公司与河南省生态环境监测和安全中心签订保密协议，我公司承诺严格保护河南省生态环境厅系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露所有信息。由于我公司违反保密协议而导致的泄密或破坏，由我公司负全责，并由我公司赔偿所有损失。我公司提供服务期内保护甲方系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守甲方信息秘密的承诺书。

2. 我公司保证所提供的运维服务涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为河南省生态环境厅的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由我公司承担。除投标服务本身归属于我公司所拥有的知识产权外，因本项目建设期间所产生的所有的知识产权均归河南省生态环境厅所有。



科来网络科技股份有限公司

附件三：

河南省生态环境监测和安全中心 项目合同廉洁履约承诺书

河南省生态环境监测和安全中心：

依据 河南省生态环境监测和安全中心信息化运行维护项目 2024 年项目（项目名称）公开招标（采购方式）结果，我公司成为本项目中标/成交供应商，依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容签订项目合同，并作出以下廉洁履约承诺：

一、严格履行合同约定，秉承专业态度为甲方提供高质量的产品与服务。

二、不向甲方及其工作人员行贿或赠送明扣、暗扣、礼品、礼金、有价证券、购物卡、贵重物品等；不报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用。

三、不为甲方工作人员安排宴请和娱乐活动。

四、不为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女等特定关系人的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便或赠送钱物。

五、不接受甲方工作人员及其配偶、子女等特定关系人从事与甲方项目有关的材料设备供应、项目分包、劳务等经济活动。

六、其他法律法规规定的违反廉洁自律规定的行为。

若本公司相关人员因违反上述廉洁履约承诺受到行政或刑事处罚的，我公司愿意配合甲方依法依规解除合同，承担违约责任，接受甲方的处理，并赔偿由此对甲方造成的经济损失。

本公司主动接受相关部门和社会公众监督。

乙方：科来网络科技股份有限公司（盖章）

日期：2023年12月11日