

合同编号(校内): HW407230029



郑州大学河南省医药科学研究所人 才学科平台科研设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南同创实业有限公司

生效日期: 2023年10月13日

郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南同创实业有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台科研设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2023年11月30日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为国产设备三年，进口设备一年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年3次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及10人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2023年12月15日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：柒拾贰万伍仟捌佰元整（小写：725800元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 25 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市郑东新区聚源路宏图街、聚源国际西塔 49 号 13 层 1311 号

甲方： 郑州大学

乙方： 河南同创实业有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 河南省郑州市郑东新区聚源路宏图街、聚源国际西塔

大道 100 号

49 号 13 层

签字代表（或委托代理人）： 签字代表：

郭凯尔

刘永军

电话： 13203803220

电话： 18838138066

开户银行：

开户银行： 中国银行股份有限公司郑州兴荣支行

账号：

账号： 249475688222

合同签订日期：2023年10月13日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	蛋白纯化仪	SDL030	苏州赛普仪器有限公司	中国	1.0	台	210000.0	210000.0	不免税
2	层析柜	ZX-CXG-800	上海知信实验仪器技术有限公司	中国	1.0	台	23000.0	23000.0	不免税
3	冷冻电镜 GPU 工作站	S23TL24	苏州德锐特成像技术有限公司	中国	1.0	台	243500.0	243500.0	不免税
4	辉光放电仪	91000	Ted Pella, Inc.	美国	1.0	台	87900.0	87900.0	不免税
5	二氧化碳摇床	ZCZY-AS8E	上海知楚仪器有限公司	中国	1.0	台	120000.0	120000.0	不免税
6	PCR 仪	T30	杭州朗基科学仪器有限公司	中国	1.0	台	41400.0	41400.0	不免税
合计：725800 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	蛋白纯化仪	<p>1. 系统泵</p> <p>1.1 原装进口 SSI 柱塞泵, PEEK 材质, 能最大保持生物分子活性, 泵头带有独立排气阀, 系统自带泵后冲洗设计, 可提供签字授权及 SN 号;</p> <p>1.2 最大流速: 36ml/min(单泵); 72ml/min(双泵)</p> <p>1.3 具备恒压调速功能;</p> <p>1.4 压力范围: 0-27Mpa</p> <p>1.5 流速重复性: 流速准确度: $\pm 1.2\%$, 流速精度: $RSD \leq 0.5\%$;</p> <p>1.6 梯度准确度: $\pm 1\%$; 梯度流速运行范围: 0.001-36ml/min</p> <p>2. 检测器;</p> <p>2.1 紫外可见检测器;</p> <p>2.1.1 进口紫外可见检测器: 1 个; 波长范围: 可同时检测两个波长, 波长范围固 260nm&280nm.</p> <p>2.1.2 外置流动池设计;</p> <p>2.1.3 流通池: 2mm 光程, 20ul 总体积 (可换成 2ul 总体积);</p> <p>2.1.3 波长精度: $\pm 1nm$</p> <p>2.1.4 波长重复性: $\pm 0.5nm$</p> <p>2.1.5 噪声: $4 \times 10^{-5} AU (1s)$; 基线漂移: $1.00 \times 10^{-3} V/h$</p> <p>2.1.6 紫外检测有系统开关控制设置, 可选择开启或关闭。</p> <p>2.2 电导检测器</p> <p>2.2.1 数量: 1 个;</p> <p>2.2.2 检测范围: 0.001mS/cm-999.9mS/cm;</p> <p>2.2.3 检测池体积: 22ul;</p> <p>2.2.4 电导精确度: $\pm 0.01mS/cm$, 实时自动检测, 系统含温度检测器, 电脑利用校正因子做自动校正</p> <p>2.2. 接触液体部分为 PEEK 材质, 具有温度自动补偿功能。</p>	台	1

2.3 温度检测器

2.3.2 温度范围：4-100℃；接触液体部分 peek 材质

2.4 压力传感器

2.4.1 数目：1 个；

2.4.2 在线检测，检测范围 0-27Mpa, 超压停机保护及自动报警功能。

2.5 pH 检测器

2.5.1 数目：1 个；

2.5.2 在线检测，检测范围 0-14，精度±0.1（pH2-12 范围内）。

2.6 气泡感应器 1 套

3. 阀门

3.1 入口缓冲液切换阀：可实现 2 个 A 缓冲液入口和 2 个 B 缓冲液入口的选择；

3.2 自动进样阀：1 个，VICI 进口；

4. 其它部件：

4.1 混合器

4.1.1 混合腔体积：≤2ml (标配)；

4.1.2 电动混合器，peek 材质；

4.1.3 在线过滤器，peek 材质

4.2 压力感应器；

4.3 柱夹 1 个

4.4 限压器：使系统保持一定压力；

4.5 背压阀：配备 20psi 反压阀，保证系统稳定性。

4.6 配套 NmVALD Pro 8/250 层析柱 亲和预装柱各一支

5. 组分收集器

5.1 组分收集器：1 个；

5.2 可根据体积或峰自动收集：带自动感应，含两个 16mm 收集架 (Rack)

5.3 兼容 2ml 5ml 15ml 50ml 收集架、28mm 收集架、96 孔板；

5.4 流路：PEEK 惰性材料，管路耐受有机溶剂。

6. 控制软件

6.1 系统软件提供中英文切换版本，控制平台可随时加减控制元件，支持模块升

	<p>级;</p> <p>6.2 各种模块之间可自由转换,即系统在运行时,可以同时进行方法编辑和结果处理,内置层析编辑程序;</p> <p>6.3 方法编辑可模块化编辑,可以自动运行 scouting 和方法序列,可导出 excel 实时数据,方便科研用户试用;</p> <p>6.4 在同一个操作界面上,同时可显示运行曲线,流路图,Logbook 等;</p> <p>6.5 具有断电数据防丢失功能</p> <p>6.6 软件应具有用户权限控制,操作记录跟踪,数字签名等功能。</p> <p>6.7 内置各种厂家层析柱信息。</p> <p>6.8 系统运行中可手动添加 Mark 标记,且标记结果需和数据一起保存。</p> <p>6.9 可通过检测压力、UV、电导等参数,进行报警设计,一旦达到警戒线,仪器可自行报警并暂停或进入设定的下一阶段。</p> <p>6.10 为保证设备的售后服务,已提供制造厂商针对本项目的专用售后服务承诺。</p>		
2	<p>层析柜</p> <p>1. 温度范围 (°C): 1-10</p> <p>2. 控温精度 (°C): ±(0.5—2)°C 可调</p> <p>3. 内容积 (L): 804</p> <p>4. 箱体材料: 内外箱体均为优质 304 不锈钢</p> <p>5. 保温材料: 整体磨具成型、硬质聚氨酯泡沫一次发泡保温</p> <p>6. 压缩机: 进口品牌</p> <p>7. 防水插座 (个): 4</p> <p>8. 柜门: 导热膜、中空、铝框玻璃门</p> <p>9. 安全门锁: 左右门各有一个门锁</p> <p>10. 层析柱支架 (个): 立式支柱 2 个,可根据需求增减</p> <p>11. 载重托盘 (层): 推拉抽屉式设计,标配三层,可根据需求增减</p> <p>12. 隔板承重 (kg): ≤40</p> <p>13. 照明灯: LED 照明灯</p> <p>14. 消毒灯: 40W 紫外消毒灯</p> <p>15. 脚轮: 载重脚轮,可调节、带固定锁</p> <p>16 为保证设备的售后服务,已提供制造厂商针对本项目的专用售后服务承诺。</p>	台	1

	冷冻电 镜 GPU 工作站	<p>一、硬件配置</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 架构：液冷静音工作站 2. CPU：2 x Intel Xeon Gold 5320 26 核 3. 内存：512G ECC REG DDR4, 3200MHz 4. GPU：4 x Nvidia RTX 4090 24GB 5. 系统 SSD：1 x 960GB 企业级 SSD 6. 缓存 SSD：1x 7.68TB U.2 企业级 SSD 7. 数据库 SSD：1x 3.84TB 企业级 SSD 8. 数据盘：6 x 18TB 企业级机械硬盘 9. 网络：10G 双口以太网网口 10. 默认安装 Rocky 8.6 <p>二、软件预装</p> <p>我司产品出厂前，默认安装 RELION 4.0.11, RELION 3.1.4, gctf 1.18_cuda 10.1, Gautomatch 0.56, cryoDRGN 2.2, model-angelo 0.2.4, gromacs 2022.2, ctffind 4.1.14, ResMap 1.1.4, summovie 1.0.2, unblur 1.0.2, fontconfig, frealign 9.11, cistem 1.0.0, eman 2 v2.91, imod4.11.10, coot 0.9.8, scipion 3, pyem 0.5, topaz 0.2.4, deepenhancer, 6 pymol 2.5 (open source)。</p> <p>三、服务内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我司针对冷冻电镜采集数据的特点，提供最优化的多处理器、协处理器的并行运算环境。 2. 我司提供单颗粒应用软件的安装与维护，如需安装的其他指定软件，也提供该类软件的安装、调试及优化等的技术支持。 3. 我司将预装载 Cryo-EM 相关的 Benchmark 数据包，用于设备测试和用户培训。 4. 我司为用户提供 Cryo-EM 相关软件的最新版本，并对新版本软件提供安装、调试及优化服务。 5. 我司对 Cryo-EM 软件使用上的问题，保证 12 小时内迅速响应。 6. 我司针对 Cryo-EM 相关软件提供应用技术支持，包括但不限于软件报错分析、 	台 1
--	---------------------	--	-----

		<p>参数优化设置、提升运行</p> <p>7. 我司提供针对 Relion3.1 与其旧版本及 cistEM、Cryosparc 的格式转换软件。</p> <p>8. 我司提供针对 Relion 的任务监控软件，提供的监控任务项包括但不限于 2D Class、3D Class、3D Refinement。</p> <p>9. 我司提供冷冻电镜专家 HelpDesk 服务：日常软件问题解决、专家级数据处理咨询 ticket 系统。</p> <p>10. 我司将提供 2 人次的免费冷冻电镜单颗粒数据解析软件培训，培训内容包括但不限于 Linux 的基础操作、Relion 的使用流程、cistEM 的使用流程、三维结构可视化和建模软件 Chimera 的使用。</p>		
4	辉光放电仪	<p>1. 等离子体电流：0-30 mA</p> <p>2. 功率：30W</p> <p>3. 辉光放电头极性：正负可选</p> <p>4. 处理平台：Ø75mm，含 25 x 75mm 玻片凹槽</p> <p>5. 辉光放电高度控制：1-25 mm</p> <p>6. 预处理保持时间：0-14400 秒</p> <p>7. 处理时间：1-900 秒</p> <p>8. 样品室大小：Ø120 x 100mm H.</p> <p>9. 处理/放气口：2个Ø6 mm，带齿，处理、净化、放气可选</p> <p>10. 高压真空互锁：软硬件互锁</p> <p>11. 真空控制：Pirani 规，大气压至 0.01 mbar</p> <p>12. 工作真空：1.1 - 0.20 mbar</p> <p>13. 系统控制/显示：3" 触摸屏，LED 背光照明，5 个功能键</p> <p>14. 操作模式：程序自动控制（可设 4 个方法）、手动、诊断模式</p> <p>15. 数据记录能力：步骤编号、真空度(mbar)、电流 (mA)、电压 (V)、极性、每秒一次</p> <p>16. 其它资质：保修一年。已提供总代理授权文件证明和售后服务承诺。</p>	台	1
5	二氧化碳碳摇床	<p>1. 载振荡频率：10-300rpm</p> <p>2. 振荡频率精度：±1rpm</p> <p>3. 摇板振幅：Φ26mm</p>	台	1

		<p>4. 温控范围: 4~60℃ (在室温 23℃~25℃)</p> <p>5. 温度调节度: ±0.1℃</p> <p>6. 温度均匀度: ±0.8℃ (at37℃)</p> <p>7. 箱体内部: 弧角</p> <p>8. CO2 控制范围: 0-20%</p> <p>9. CO2 控制精度: 0.1%</p> <p>10. 显示方式: LCD</p> <p>11. 对流方式: 强制对流</p>		
6	PCR 仪	<p>1. 样品台规格: 3 组 32 孔*0.2ml</p> <p>2. 升降温技术: 美国 MARLOW 公司高级别半导体芯片, 循环次数可达一百万次</p> <p>3. 液晶显示: 10" TFT 高清真彩触摸屏液晶屏, 屏幕角度可任意调节, 曲线图形实时显示程序</p> <p>4. 语言: 中英文双语</p> <p>5. U 盘功能: 通过 U 盘无限量下载程序</p> <p>6. 通讯接口: 2 个 USB2.0 及 LAN</p> <p>7. 样品台温度范围: 0℃~105℃</p> <p>8. 最大升温速度: 7.5℃/秒 (s)</p> <p>9. 最大降温速度: 6℃/秒 (s)</p> <p>10. 样品台温度均匀性: ≤±0.2℃</p> <p>11. 样品台温度准确性: ≤±0.1℃</p> <p>12. 温度显示分辨率: 0.1℃</p> <p>13. 控温方式: 模拟管和样品台</p> <p>14. 变温速度可调: 有</p> <p>15. 梯度温度准确性: ≤±0.1℃</p> <p>16. 梯度温度均匀性: ≤±0.2℃</p> <p>17. 梯度范围: 30℃~99.9℃</p> <p>18. 温差范围: 1℃~25℃</p> <p>19. 梯度温度点分布: 每个独立样品台有 8 行梯度温度</p> <p>20. 程序储存数: 仪器内最多可存储不少于 15000 个程序, 通过 U 盘下载无限量</p>	台	1

程序

21. 最大步骤: 不少于 30 个, 可做多重嵌套循环
22. 最大循环数: 标准循环 100 个(如在嵌套循环下可达 10000 个)
23. 时间递增/递减: 1~120 秒, 可做 Long PCR 实验
24. 温度递增/递减: 0.1~10.0℃, 可做 Touchdown PCR 实验
25. 自动暂停 Auto Pause: 有
26. 断电保护 Auto Restart: 有
27. 4℃保温 Hold at 4℃: 保温时间无限长
28. 程序向导: 快速程序模板, 输入几个必要的参数便可完成编程



附件 3:

售后服务计划及保障措施

致：郑州大学、中新创达咨询有限公司

我单位就项目编号：豫财招标采购-2023-902 售后服务及质量保证承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有设备自安装调试验收合格之日起，所投进口设备质保壹年，国产设备质保叁年，终身维护。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后0.5小时内响应，2小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过12小时。如不能及时解决会提供备机服务、直到原设备修复（特殊情况另行商议）。

3、售后

维修单位名称：河南同创实业有限公司

售后服务地点：河南省郑州市郑东新区聚源路宏图街、聚源国际西塔 49 号 13 层 1311 号 联系人：周瑞杰 联系电话：15903697517 从事仪器设备维修方面技术服务3年以上，职称：初级。

★质保期内的收费标准

1、在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。同时提供终身优质维修服务和软件升级服务；

2、提供定期检测、故障排查服务，确保仪器设备正常使用；

3、我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率大道最大化，每年内不少于3次上门保养服务，包括寒暑假。

★质保期外服务内容、形式

质保期结束后，日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有 24 小时免费电话给予在线支持，接到用户电话会在 0.5 小时内给予响应，在线 1 小时内解决问题，如电话不能解决问题需到达现场的，会在 3 小时内到达并解决问题。重大问题或其他无法迅速解决的问题在一周内解决或提出明确解决方案，现场不能解决问题需返厂维修的，将尽快协调厂商工程师解决问题。

★质保期外的收费标准

- 1、对所供设备终身负责维护维修，所有设备每年提供三次上门巡检；
- 2、质保期外更换硬件的会收取硬件成本费，其他维护按厂商规定收取少量的费用（能减免的会想办法减免）；
- 3、提供终身优质维修服务；
- 4、将不定期进行上门或电话回访，了解仪器设备运行情况，解决用户在使用过程中遇到的问题；
- 5、为用户提供信息跟踪服务，积极、主动的帮助用户在最短时间内解决问题；
- 6、技术人员情况：配备我单位以及厂家专业培训工程技术人员，具有安装调试本仪器设备的经历和经验；
- 7、质保期外更换硬件的会收取硬件成本费，其他费用全免；
- 8、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用；
- 9、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南同创实业有限公司（盖章）

2023年10月10日

蛋白纯化仪厂家售后

苏州赛谱仪器保修说明

本保修说明适用于中国大陆地区用户从正规渠道所购买的赛谱仪器产品。

项目编号：豫财招标采购-2023-902

项目名称：郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台科研设备采购项目

保修概要

苏州赛谱仪器有限公司（以下简称：赛谱仪器）承诺其出厂产品属于合格产品，随机附带出厂检测报告。在保修期内，若正常使用的产品发生故障，赛谱仪器将为用户免费维修或更换部件（指定的消耗件除外）。

标准保修承诺

赛谱仪器承诺其仪器类产品主机及部件保修期三年。凡在保修期内因产品本身质量引起的硬件或软件故障，由赛谱仪器维修中心或其授权的维修点对产品进行免费维修。对于超过上述保修期或者虽在保修期内但不属于保修范围的易耗件，赛谱仪器可以进行有偿维修。

保修期限

赛谱仪器产品保修起始日期默认为产品现场安装后，验收单上客户签字的日期。若由于客户原因造成仪器无法按时安装验收，则将以仪器运达客户现场日期（客户签收日期）延后三十天作为保修起始日期。若实际安装验收时间在产品送达后三十天之内的，保修起始时间以实际安装验收之时为准，不受三十天的限制。

延保服务

用户可以购买维修服务产品，以延长保修期或获得全面保修服务，具体参见相关服务产品的服务承诺。

维修承诺

对于保修期内的产品，赛谱仪器承诺在收到客户维修要求开始，产品维保响应时间为24小时，到达现场时间 48小时（根据交通情况，时间

可能适当延长)。

对于有偿维修的产品,赛谱仪器将预估并告知客户可能的维修费用,在用户确认维修并对维修报价单签字后三个工作日内到达客户现场进行维修,最终维修费用按实际发生收取。

产品经赛谱仪器维修后,若三个月内(以维修单上注明的日期为准)产品在正常使用过程中出现同样故障,无论产品是否在保修期内,赛谱仪器都将为用户免费再次维修。

若出现以下情况中的任意一种,即使在保修期内,也不能以保修对待,赛谱仪器恕不进行免费维修:

1. 非产品本身质量问题所引起的问题;
2. 因产品安装条件在非本产品规定的工作环境下使用造成的仪器故障或损坏;
3. 产品外观损坏(如烧伤、腐蚀、挤压变形等);
4. 产品被非赛谱仪器维修中心或非其所授权人员维修过;
5. 产品保修封条被撕毁或有揭开痕迹;
6. 使用未经赛谱仪器认可的电源或电源适配器造成的意外损坏;
7. 因不可抗拒因素(如地震、雷击等)造成的故障或损坏;
8. 因不按标准操作规程使用不当等人为原因造成的仪器损坏;
9. 产品发生故障后仍继续使用造成的永久性故障或损坏。

注意事项

为更好地享受赛谱仪器服务,请您仔细阅读以下注意事项:

1. 如欲维修产品,请首先与赛谱仪器维修中心联系确认产品故障,同时获取RMA(Return Material Authorization)授权服务编号,赛谱仪器维修中心将会跟您确认维修行程,并在规定的时间内现场维修好产品(因不可抗拒因素(如地震等)造成的时间拖延除外)。
2. 客户有义务对通过运输发送过去的产品及配件的包装进行外观检查,如有包装外观损坏,务请及时反馈给赛谱仪器,再确定是否收取。
3. 客户在收到仪器后请勿自行打开仪器包装,请等待安装工程师到现场进行仪器拆封。



4. 请保存好仪器的合同，验收证明，维修证明，并在维修时提供给赛谱仪器作为保修凭证。

5. 请严格按照用户手册以及标准操作规程进行规范操作，以防止因操作不当造成损失。使用过程中如有任何疑问请联系赛谱仪器技术支持。

本保修说明代替之前发布的保修说明版本，其他任何形式的保修条款应以本保修说明为准。



层析柜厂家售后

售后服务承诺书

1 保修期内

1.1 质保期从购买日开始计算。除非招标方另有要求，质保期内的服务均为免费上门服务或远程维护。本公司保证出厂的产品提供3年的质保期，对于设备故障，在48小时内响应。

1.2 本公司对提供的设备保证技术支持售后服务，质保期内的产品免费上门维修服务（本公司或本公司授权技术服务商）免费维修，并提供保修证明文件。

1.3 所有零部件提供免费保修服务，在保修期内（除人为损坏外）零部件更换免收服务费、更换材料费用等。所有零部件提供终身维护服务。

1.4 本公司在设备试用期间和正式运行的一个月內，提供售后服务电话指导。保修期内因不能排除的故障而影响设备，均为免费上门服务。

2 保修期后设备维护服务要求

2.1 保修期过后，本公司继续为所售设备及相关软件提供支持服务。

2.2 服务内容：与保修期内的售后服务内容相同。

2.3 服务费用：设备硬件故障需维修时，收取设备维修成本费。其他服务（工程师现场支持、维护、设备定期检查等）均免费提供。

2.4 服务方式和响应时间：与保修期内售后服务方式和响应时间相同。

2.5 服务范围：所有卖方所售所有设备及相关软件。

售后服务各地区办事处：

上海：021-51696996(厂家)

北京：010-51650115

天津：022-89882966

太原：0351-5249575

济南：0531-88348009

广州：020-82576956

浙江：0573-84499192

石家庄：0311-85525800

呼和浩特：0471-5254265

西安：029-86696796

合肥：0551-63645080

成都：028-85183670

上海知信实验仪器技术有限公司



扫描全能王 创建

冷冻电镜 GPU 工作站厂家售后

苏州德锐特成像技术有限公司（以下简称德锐特），是一家专业提供电镜成像相关产品和技术的国家高新技术企业。公司技术人才云集，始终坚持以客户需求为中心，不断创新，为全球近 300 家科研客户和药企提供最前沿的生物计算解决方案。德锐特业务范围包括：高性能计算产品的推广，CCD 和 DDD 产品及技术在中国的推广、透射电子显微镜中原有成像系统的升级、图像采集软件的定制。

德锐特在为中国的大学院校、科研单位及产业界提供优良的高性能计算产品的同时，更具有整套完善的技术应用及售后服务支持。公司所有工程师（包括软件工程师及硬件工程师）负责产品的安装、维修及保养等工作。

我方提供如下售后服务承诺：

A. 德锐特条例：

您享有的服务：

我公司将严格遵循标书及合同的规定，向买方提供系统最终验收合格之日起三年内的保修期责任和义务。我公司为用户提供产品售后服务，在质保有效期内，用户只需与我们直接联系即可获得相应的售后服务。在仪器寿命期内长期提供技术咨询服务，专职工程师负责，配备专业工程师。

对于下列原因导致的产品故障、工作异常或损坏，**请选择有偿服务。**

- (1) 人为操作不当导致设备之损坏
- (2) 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致设备损坏
- (3) 不可抗力导致的设备损坏，如地震、火灾等原因
- (4) 销售超过 36 个月之产品

B. 客户服务和技术支持：

感谢您选择德锐特产品。为了能让您更好地使用及维护德锐特产品，我们将为您提供全面的售后技术支持。如果您对我们的产品，包括产品选用、技术咨询、方案设计过程中等有任何需要，均可就近与我们公司销售、技术联络，我们的同事会为您提供相关的技术支持，并乐意为您解答任何技术上的问题。

我公司所有提供的货物均可保证质量及正常使用。在质保期内按技术规范安装使用后

(非用户误操作)出现的质量问题,用户均可享受免费更换或维修的服务,对于不属于产品质量原因所损坏或由用户误操作造成的损坏,我方均在第一时间响应报修。在保修期内,用户报修后,我公司在48小时内派专人到用户处进行检修。并以快捷的速度为用户免费维修或更换有缺陷的货物或部件。并由售后服务部的商务人员做报修备份,定期回访用户,收集用户的宝贵意见。以更好的完善我们售后服务体系。

具体的服务方式,可以选择以下:

远程服务: 在用户使用德锐特成像技术有限公司产品时遇到疑难或产品出现不正常情况时,可以通过电话、传真或电子邮件等方式向德锐特成像技术有限公司寻求技术支持和帮助,在确认用户服务请求后,我们会安排技术人员通过相应的方式帮助用户,解决问题。

现场服务: 用户在用户使用德锐特产品时遇到疑难或产品出现不正常情况时,如果通过远程服务不能为客户解决问题,在经过双方商议确定需进行现场排除故障,本公司将根据实际情况与用户协商处理办法,无偿或有偿安排经验丰富的工程师赴现场分析故障原因并排除故障。

资料服务: 用户均可以通过德锐特的网站或通过公司发放的纸面文件、电子邮件、磁盘、光盘等形式掌握本公司的最新产品性能参数,使用指南及维护指南知识等。

苏州德锐特成像技术有限公司



辉光放电仪厂家售后

售后服务承诺书

首先感谢您一直以来对我司的支持和信任。为了维护您的权益及增进我们的服务质量，提高客户满意度，我们对所销售的产品作如下售后承诺：

保证所提供最新原装合格正品。由原厂家培训服务工程师负责安装调试售后服务。

中国区的技术服务中心名称：广州竞赢科学仪器有限公司

中国区的技术维修中心地址：广州市天河区燕岭路25号1009房

维修热线：020-38844987 售后服务工程师：陈工、梁工

1.1 调试及验收

我司负责为用户进行现场安装调试，仪器安装调试完毕成功后，用户验收，并于验收报告上签字以确认仪器的调试工作完成。

1.2 培训

- 设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理。
- 日常使用操作、保养与管理。
- 常见故障的排除，紧急情况处理等。
- 培训地点主要在设备安装现场。

1.3 保修期

仪器免费保修期在验收合格后壹年(玻璃罩等易损件除外)，保修期过后提供有偿售后服务，我司保证备有10年内所需的配件。

1.4 技术支持方式

电话服务：用户可通过电话进行解释或故障的排除，售后工程师采取此种方式对客户进行技术支持。

网络服务：客服信箱 gzyj17@163.com

现场支持：如果通过电话等非现场的方式不能为您解决问题，我们将在24小时内安排工程师前往客户现场解决问题，为您提供上门支持。

存档建卡：将客户的全部信息和每次服务资料进行整理、建立档案，以便定期总结为客户提供前瞻性解决方案的建议。

回访服务：针对工程师所提供的服务，客服中心将定期进行回访，了解客户的意见及建议，保证客户的最大满意度。

承诺单位：广州竞赢科学仪器有限公司

电话：020-38844987

日期：2023年9月14日

二氧化碳摇床厂家售后



上海知楚仪器有限公司售后承诺书

上海知楚仪器有限公司是专业的实验室设备生产企业。公司集研发、生产、销售和服务为一体，专营各类恒温、全温振荡培养箱及水浴振荡培养箱。为更好的为客户提供服务，保证用户能够及时、正常地使用本次采购产品而无后顾之忧，我公司特做出以下承诺：

- 1、整机质保期：三年（自验收合格正式交付使用之日起计算）。
- 2、保修：质保期内，在用户正常使用情况下，我公司负责免费维修（含人工和材料）；对超过保期的产品，我公司提供终身维修服务（只收取零配件的成本费用），不收维修费。
- 3、退换：如产品发生断裂、扭曲变形等重大质量问题，由我方负责协调退换。
- 4、响应时间：仪器使用发生故障时，通知本公司，48小时内响应。
- 5、耗品费用：设备所需易损件、备品、备件保修期满后，我方负责供给，保证价格不高于本次成交价格（原材料价格有重大浮动，酌情增减）。
- 6、耗品停产：在耗品停产情况下，我方将提前通知用户，并免费提供耗品的替代品规格和厂家以供参考。
- 7、服务热线：400-058-0059

上海知楚仪器有限公司

PCR 仪厂家售后

PCR 基因扩增仪 售后服务承诺书

杭州朗基科学仪器有限公司（以下简称本公司）始终坚持“高效、环保、创新、共赢”的宗旨，注重产品质量与售后服务，赢得用户极佳的声誉。对项目编号：豫财招标采购-2023-902、项目名称：郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台科研设备采购项目本公司生产的 PCR 仪的售后服务做出如下承诺：

一、产品质量

1) 本公司保证所供设备是全新的，未经使用的原装合格产品，零配件是通过正规渠道引进的，保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能，交货时提供产品使用说明书。

2) 本公司承诺对所供设备的质量标准均按企业出口标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于质保条例及相关供货标准进行供货。

二、售后服务

1) 本公司生产 T 系列的 PCR 仪整机实行“三年质保”，产品终身维护。在质保期内仪器的一切维修和零配件的更换费用（人为损坏因素、不可抗拒因素除外）由本公司承担。

2) 本公司生产的 PCR 仪“即插即用”型产品，在出厂之前均已校检合格，故不再安排上门安装调试（事先约定除外）。

3) 保修期外故障维修：本公司在接到买方故障报告后 24 小时内给予解决方案。并根据客户要求提供咨询、维修和更换零部件等服务，及时填写维修报告（包括故障原因、处理情况及用户意见等）备案。此间发生的设备维修费用和零配件只收取成本费。

4) 定期回访维护保养：由维修部派工程师每年对用户进行不定期回访，免费维护和保养仪器，发现问题及时解决，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

5) 本公司产品实用“返厂送修”原则，并 5 个工作日以内予以解决。5 个工作日以外如未能维修正常，我公司将免费提供备用机供采购人使用，直至故障排除为止。

6) 对于产品的软件升级，只要不涉及到硬件材料的，都将免费提供和安装。

7) 本公司还将对所有销售商和用户的产品技术培训，竭尽所能的为销售商和用户提供最优质的服务。

8) 建议：为保证设备的正常使用寿命降低故障率，保证良好的实验效果；用户在保修期内耗试剂及其他相关配件应首选原厂正规产品。

以上承诺自二〇二〇年十月一日起执行。

杭州朗基科学仪器有限公司

2023 年 9 月 20 日

附件 5:

中标(成交)通知书

河南同创实业有限公司:

你方递交的郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台科研设备采购项目(包二)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台科研设备采购项目(包二)
采购编号	豫财招标采购-2023-902
中标(成交)价	725800元(人民币) 柒拾贰万伍仟捌佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	自合同签订之日起 55 个日历天
供货(施工、服务)质量	符合国家、行业标准及采购人的要求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	国产三年,进口一年(自验收合格并交付给甲方之日起计算)

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:尚剑 18700025681

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2023年10月08日

中标单位签收人: 郭恒