

服务承诺

为高质量完成焦作经济技术开发区创建河南省高新技术产业开发区咨询服务工作，严格遵照河南省高新区认定相关管理办法及行业规范，助力焦作经济技术开发区顺利完成省级高新区申报、评审、认定全流程工作，我方结合焦作市中站区科学技术局工作要求，郑重作出如下服务承诺，保障项目合规、高效、保质落地。

一、动态跟踪服务方案承诺

我方建立全周期动态跟踪服务机制，组建专属专业服务团队，配备产业规划、科技申报、政策研究专职人员，精准对接焦作经济技术开发区创建工作。一是开展常态化数据跟踪，实时摸排焦作经济技术开发区产业布局、高新企业、科研平台、创新人才等核心指标，动态梳理短板弱项，建立问题整改台账，实时更新申报资料库，保障数据真实合规、精准匹配省级认定标准。二是实行全流程跟进服务，紧盯申报材料编制、内部审核、逐级上报、专家评审、现场核查等全部环节，全程协助主管部门答疑整改。三是做好后期运维跟踪，认定周期内持续跟进省科技厅等主管部门审核意见，及时优化申报资料，同步解读最新科创政策，适配省级高新区申报调整要求。

二、项目时间节点安排承诺

我方严格把控项目进度，制定标准化时间节点计划，确保各项工作有序推进。第一阶段（前期筹备期，15个工作日）：完成焦作经济技术开发区实地调研、资料收集、现状摸排，梳理创建基础条件，出具现状评估报告。第二阶段（材料编制期，30个工作日）：依据省级

高新区认定标准，编制申报总体规划、可行性研究报告、佐证材料汇编等全套资料，完成内部初审修改。第三阶段（报审优化期，20个工作日）：配合主管部门完成材料上报，对接上级部门进行材料复核，根据审核意见限时整改完善。第四阶段（评审保障期，直至认定完成）：做好专家评审、现场核查筹备工作，全程陪同答疑，补齐核查资料，确保流程无缝衔接。我方严格恪守时间节点，无特殊不可抗力因素绝不延期交付。

三、服务承诺可行性说明

本次各项服务承诺具备高度实操性、合规性与专业性。人员层面，服务团队拥有多年省级园区申报咨询经验，熟悉河南省高新区申报流程、评审规则及政策要求，专业能力保障服务质量。技术层面，建立标准化资料编制、审核、修改工作体系，依托行业数据库精准对标认定指标，保障申报材料规范严谨。保障层面，制定应急处置方案，针对材料审核、现场核查中的突发问题，24小时响应整改。合规层面，严格遵守政务服务相关规定，坚守廉洁服务准则，杜绝违规操作，保障项目流程公开透明、合法合规。

四、其他附加服务承诺

我方全程无偿提供配套增值服务，定期开展高新区政策解读、企业科创培育培训，指导焦作经济技术开发区完善科创体系建设；项目服务期间，专人驻场对接，随时响应主管部门工作需求；严守保密规定，妥善保管焦作经济技术开发区产业数据、申报资料等涉密信息，严禁信息外泄。我方保证服务质量达标，若因我方工作疏漏造成进度

延误、资料失误，自愿承担相关责任。

我方将秉持严谨务实、高效专业的服务原则，全力配合焦作市
站区科学技术局工作，确保圆满完成本次创建咨询服务任务，助力焦
作经济技术开发区成功获评河南省高新技术产业开发区。

